

El desarrollo de la lectoescritura mediante el trabajo a distancia

Karina Guadalupe Macías Reza



Alumna realizando una muestra de dictado en casa durante el periodo de la pandemia por COVID-19.

Fuente: Foto cortesía de Patricia Abigail Reza Sáenz.

Macías Reza, K. G. (2021). El desarrollo de la lectoescritura mediante el trabajo a distancia. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 187-200), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.

Resumen

Las clases a distancia se han implementado con la finalidad de atender a los alumnos desde casa, en respuesta a las medidas preventivas por la contingencia derivada de la COVID-19. El grupo que se atendió es de primer grado de primaria, cuyos alumnos se encuentran en la etapa de desarrollo de habilidades de lectura y escritura, que el maestro favorece a partir de diversas estrategias diseñadas para construir conocimientos significativos a pesar del confinamiento. El trabajo escolar que se realiza a distancia ha sido mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, ya sea mediante plataformas digitales, aplicaciones como *WhatsApp* o *Facebook*, videollamadas, entre otros recursos y –en ocasiones– se ha implementado el uso de material físico como cuadernillos de trabajo, dependiendo de la situación en la que se encuentran los alumnos. La participación y la corresponsabilidad de la familia es un factor indispensable en el avance de la lectoescritura, sin embargo, no en todos los hogares cuentan con acceso a internet o algún dispositivo electrónico que les permita estar en constante comunicación con los profesores para recibir orientación sobre el trabajo en casa. Durante la contingencia se han presentado varias problemáticas, entre ellas las competencias tecnológicas de los docentes, por esto la intervención educativa implica constante preparación, actualización y capacitación, principalmente en el uso de las herramientas tecnológicas para poder atender las necesidades de nuestros alumnos.

Palabras clave: LECTURA, ESCRITURA, FORMACIÓN CONTINUA, TIC, CORRESPONSABILIDAD EDUCATIVA.

Introducción

La lectura y la escritura son parte de las cuatro habilidades comunicativas del ser humano, mediante las cuales –a través del lenguaje– podemos expresarnos y comunicarnos con los demás. Son parte de la alfabetización del ser humano y con ello podemos desempeñarnos en cualquier actividad de la vida cotidiana, por más simple que parezca. El lenguaje nos permite transmitir ideas, pensamientos y sentimientos a las demás personas de diversas maneras, por ejemplo, escribiendo o leyendo.

La lectoescritura es una habilidad que permite a los alumnos acceder a los diferentes contenidos del currículo escolar, siendo la puerta al mundo de los saberes (Arias, 2010). Aprender a escribir y a leer con una buena comprensión es la base para todas las asignaturas que se trabajan en la escuela. Si no desarrollamos ambas habilidades nuestro aprendizaje se dificulta o es en vano. Es por esto que al iniciar la educación primaria la prioridad es alfabetizar a todos los alumnos para que puedan continuar con su formación de una manera íntegra y plena.

La labor docente requiere de vocación y una constante preparación de los profesores para atender las demandas que presentan los alumnos y la sociedad en general, además de cumplir con la normatividad y los planes y

programas de estudio que plantean los logros que debemos alcanzar con los alumnos, utilizando estrategias que incluyan las características propias de cada uno y el contexto en el que se desenvuelven.

Actualmente estamos pasando por una situación muy delicada en la que la forma de trabajo ha cambiado totalmente, pues de estar en contacto constante con nuestros alumnos, ahora estamos trabajando a la distancia, comunicándonos por medio del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo cual está siendo un gran reto porque aparte de estar aprendiendo a utilizarlas, también debemos seguir aplicando estrategias y actividades que permitan a los alumnos construir aprendizajes desde casa.

Un docente debe realizar planeaciones didácticas a partir de estrategias y actividades lúdicas, acordes a las necesidades y características de los alumnos, que les permitan alcanzar los aprendizajes esperados y las competencias planteadas en el perfil de egreso de la educación básica (SEP, 2012), por tal motivo es importante conocer las condiciones que tienen nuestros alumnos en casa, el acceso a la tecnología y el apoyo que reciben para elaborar los trabajos. Los alumnos de primer grado de primaria dependen directamente de los padres de familia porque aún no desarrollan la lectoescritura ni la autonomía necesaria para elaborar sus trabajos por sí solos.

Es importante que las estrategias diseñadas para trabajar a distancia tomen en cuenta las características de los alumnos y el contexto en el que estamos trabajando, ya que cada grupo escolar está integrado por una gran diversidad de alumnos que tienen condiciones, ritmos y estilos de aprendizaje diferentes; por lo que deben estar siempre al centro del aprendizaje, con la intención de que reciban una educación integral y de excelencia (SEP, 2019).

Un aspecto importante que forma parte de la práctica docente es la evaluación, tanto de los alumnos como la propia. En el caso de los alumnos es un proceso mediante el cual se retroalimenta la enseñanza-aprendizaje que se da en el aula, con la intención de mejorar las estrategias aplicadas para el logro de aprendizajes y no únicamente emitir una calificación final (Gómez, 2008). La evaluación se ha complicado porque a distancia es difícil saber cómo ha sido el proceso de aprendizaje que han tenido los estudiantes, además de no tener la certeza de que son ellos quienes elaboran los trabajos o cómo es la atención y el apoyo que les brindan en casa. Aunado a esto existen algunos alumnos de los cuales no tenemos ninguna evidencia de trabajo ni comunicación.

Existen varios métodos y técnicas para desarrollar la lectoescritura, de los cuales cada docente parte para propiciar que los alumnos aprendan a leer y escribir; sin embargo, el ciclo escolar 2020-2021 fue diferente. Los padres de familia o tutores fueron los responsables directos de que los niños desarrollaran la habilidad lectora y la escritura, por esto las estrategias diseñadas se basaron en el apoyo recibido de su parte, para atender a los alumnos y fomentar en ellos el aprendizaje significativo en ambas habilidades.

El uso de las TIC en educación

Las TIC se están utilizando en diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano, ya sea en el familiar, el social, el laboral o el educativo. Están abarcando gran parte de nuestra vida y conforme las utilizamos vamos modificando y transformando nuestra forma de pensar, sentir, reflexionar, comunicarnos, expresarnos y actuar (Africano y Anzola de Díaz, 2018).

El uso de las TIC en educación no es novedoso, puesto que se implementa desde hace tiempo en actividades escolares como la investigación o en recursos didácticos, ya sean videos, presentaciones, juegos interactivos, proyectos, entre otros, que forman parte de las prácticas cotidianas de muchos profesores. Incluso en algunos niveles educativos se imparte la clase de computación para que los alumnos comiencen a desarrollar habilidades digitales, siendo una competencia que deben ir construyendo a lo largo de su trayecto escolar.

Las clases virtuales también han sido utilizadas anteriormente, con mayor frecuencia en niveles educativos superiores, en los que los estudiantes adecuan su tiempo para poder continuar con su preparación profesional de manera virtual y en la que son responsables para atender de manera autónoma las exigencias necesarias en la construcción de sus propios conocimientos. Sin embargo, existen “estudiantes que abandonan un título, en su gran mayoría, porque encuentran muchas dificultades en la comprensión de las materias, están poco atendidos y, en definitiva, se sienten incapaces de terminar los estudios que iniciaron” (Martínez, 2017, p. 112), esto nos indica que la educación virtual tiene varias ventajas, pero también desventajas por la deserción de los estudiantes que participan en ella.

Las TIC como recurso educativo se utilizan desde hace tiempo por los docentes en función de una mejora de la intervención pedagógica. De igual manera, las clases virtuales se llevan a cabo con anterioridad, siendo elección del estudiante tomarlas de esta manera. Los resultados obtenidos han sido poco favorables por la dificultad de interpretar y construir significados a distancia; sin embargo, ha sido positiva para las personas que necesitan tener facilidad para organizar los horarios destinados a la educación. Africano y Anzola de Díaz (2018) mencionan que

En consecuencia, la educación mediada por el uso del internet, o como también se le conoce educación virtual, es una alternativa que está presente como un medio para alcanzar un fin: obtener, interactuar y construir conocimiento, en el que el compromiso entre el tiempo y el aprendizaje, es responsabilidad del ser humano [p. 522].

Para poder llevar a cabo la educación a distancia se requiere de gran compromiso y responsabilidad por parte del estudiante, quien debe realizar sus actividades completas en tiempo y forma, al igual que del docente al

diseñar un plan de trabajo acorde a las necesidades de los educandos, con el que puedan construir aprendizajes significativos de manera independiente.

Habilidades tecnológicas en las clases a distancia

La situación de confinamiento por la pandemia COVID-19 ha provocado la aplicación de varias restricciones en las actividades cotidianas, incluidas entre ellas las clases presenciales en las escuelas, mismas que se modificaron para continuar trabajando en una nueva modalidad en la que se implementó la estrategia del programa de televisión *Aprende en casa* y las clases a distancia en las que cada docente atiende a sus alumnos de acuerdo a sus necesidades.

Los docentes debemos estar preparados para trabajar en diversos contextos con una gran variedad de características sociales, culturales, lingüísticas y educativas. Como servidores públicos tenemos una gran responsabilidad social y nos corresponde buscar la forma en que los alumnos tengan igualdad de oportunidades educativas (SEP, 2019). Sin embargo, estamos experimentando un acontecimiento en el que no depende directamente de nosotros que los alumnos tengan las mismas oportunidades, y las diferencias, principalmente económicas, facilitan o dificultan nuestra labor según sea el caso, sobre todo al momento de la comunicación con nuestros alumnos.

La forma de trabajo ha cambiado totalmente, pues de estar en contacto constante con nuestros alumnos, ahora se trabaja a distancia, comunicándonos virtualmente por medio del uso de las TIC, haciendo todo lo posible por encontrar la manera de mantener contacto con nuestros alumnos y continuar con la labor educativa desde casa, con el apoyo del programa *Aprende en casa*, al cual muchos alumnos no tienen acceso. SEP (2017), menciona que:

El profesor ha de aprovechar las TIC disponibles como medio para trascender las fronteras del aula, potenciar el trabajo colaborativo, vincularlo con la realidad local, nacional y mundial, promover la generación de soluciones creativas a problemas diversos y participar en comunidades colaborativas [p. 129].

La SEP propone el uso de las TIC en la educación desde antes de la problemática que estamos viviendo, sin embargo hoy en día está siendo un reto para una gran cantidad de profesores, porque estamos aprendiendo a utilizar los medios necesarios para llevar a cabo el trabajo a distancia, ya que existen muchas herramientas a las que podemos acceder pero no tenemos la habilidad suficiente para manejarlas y explotar todo lo que nos ofrecen. Enríquez (2010) hace referencia a lo anterior y comenta que

...existe una brecha real entre quienes saben hacer uso de una computadora y quienes apenas han incursionado en sus posibilidades. Y, la verdad sea dicha, hay muchos adultos (más cuanto mayor sea su edad), docentes incluidos, que no han aprendido a hacer más que un uso muy somero de estas tecnologías [p. 3].

Se han implementado cursos, talleres, conferencias y *webinars* para la formación docente, que permiten dar a conocer el uso de plataformas digitales

que fortalezcan las competencias tecnológicas de profesores y alumnos, con la intención de mejorar la intervención en el trabajo que se realiza desde casa. De esta manera nos explican cómo utilizar diversas herramientas que son de gran utilidad para las clases virtuales y fortalecen nuestra intervención pedagógica a distancia, intentando que la educación continúe a pesar de las dificultades.

Trabajo escolar a distancia a consecuencia de la pandemia y el acceso a las TIC

Planificar para potenciar el aprendizaje “implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras” (SEP, 2011, p. 27). Esta actividad ha sido una de las tareas más complicadas de elaborar ya que la respuesta a la implementación de estrategias didácticas a distancia depende directamente de la aplicación que le den los alumnos y de cómo ejecuten las instrucciones que se les dan para elaborar las actividades. En casa no cuentan con el acompañamiento o la orientación que generalmente tienen en el aula para explicar cómo deben realizar los ejercicios correctamente o resolver de inmediato las dudas que se presenten durante el proceso.

Existen varias formas de tener interacción para poder llevar a cabo las clases a distancia, como son las plataformas digitales en las que se registran las evidencias de trabajo y se van evaluando conforme se realiza cada una; clases mediante videollamada, en las que se tiene un poco más de acercamiento entre profesores y alumnos; *chats* y/o foros; cuadernillos de trabajo para realizar en casa, entre otras, que se adecuan dependiendo de las necesidades de cada profesor y su grupo de alumnos. Como se menciona a continuación:

...el hecho de que el docente no esté presente frente a los alumnos durante una parte o la totalidad del curso, genera la necesidad de crear modos alternativos de comunicarse con ellos con la misma eficacia de una clase presencial. Es decir, debe ser posible transmitir conocimientos, resolver dudas, evaluar y hacer un seguimiento de los alumnos y el proceso de aprendizaje con resultados por lo menos igualmente confiables [Enríquez, 2010, p. 4].

Lo complicado de esta situación es el acceso que tienen los alumnos a las TIC. Vivimos en un país en donde desafortunadamente las desigualdades sociales y económicas no permiten tener una cobertura total de alumnos virtuales en todos los niveles educativos. Esto varía según el contexto en el que se lleva a cabo la educación presencial y las posibilidades que tiene cada familia para acceder a un dispositivo electrónico y al servicio de internet, dificultando la labor docente, la aplicación de estrategias de aprendizaje y la construcción de conocimientos de los estudiantes con el trabajo en casa.

Cada profesor ha diseñado planes de trabajo acordes a las necesidades y posibilidades de sus estudiantes, utilizando herramientas diversas para poder

comunicarse con ellos, enviar actividades escolares que les permitan acceder al conocimiento desde casa, revisar sus evidencias de trabajo y evaluarlas, con la intención de realimentar las áreas de oportunidad que puedan presentarse en la construcción de los aprendizajes esperados.

En el colegiado escolar del centro de trabajo al que pertenezco tenemos reuniones virtuales los viernes, en las que se comentan las estrategias que nos han funcionado para mantener la comunicación con los alumnos, actividades dinámicas que podemos aplicar en casa, las problemáticas que hemos presentado durante la semana con nuestro grupo, entre otros asuntos. Esta actividad nos ha permitido que la carga sea más ligera, disminuir el estrés generado por no poder realizar nuestro trabajo de manera presencial y buscar soluciones en conjunto a las debilidades que podemos tener en nuestra práctica de manera virtual.

El comienzo de la lectura y escritura mediante el trabajo a distancia

La adquisición de la habilidad para leer y escribir es un proceso que generalmente ocurre durante el primer grado de educación primaria, aunque en algunas ocasiones pueda ocurrir antes o después, dependiendo de la maduración del niño. Jean Piaget distingue cuatro etapas o periodos relacionados con el desarrollo cognitivo: sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Los alumnos de primer grado tienen aproximadamente entre 6 y 7 años de edad, por lo tanto se encuentran en la etapa preoperacional, en la cual comienzan a utilizar símbolos para poder apropiarse de la lectura y la escritura (Arias, 2010). Para los profesores que atendemos grupos de primer y segundo grados es una prioridad que todos nuestros alumnos logren desarrollar la competencia de la lectoescritura, ya que es la base para lograr los objetivos de la educación primaria y una necesidad básica de la vida actual.

Existen varios métodos para la enseñanza de la lectura y la escritura, como los analíticos, que van de lo general a lo particular, partiendo de la palabra y oraciones hasta llegar a la letra; los métodos sintéticos, que, por lo contrario, van de lo particular a lo general, empezando por el conocimiento de la letra hasta formar palabras y después enunciados, y los eclécticos, que combinan dos o más métodos (Arias, 2010). En mi caso estoy utilizando métodos sintéticos, en los cuales a partir del sonido de las letras y el conocimiento de las sílabas los alumnos comienzan a leer y escribir.

Trabajar a distancia ha sido una tarea de gran complejidad para la mayoría de los maestros, pero considero que es aún más difícil para los docentes que atendemos un grupo de primer grado de primaria, no solo por la dificultad del trabajo en casa sino por los cambios que ocurren en los alumnos cuando terminan el preescolar y entran a primaria. SEP (2017) menciona

que “aunque las escuelas mantienen algunas características similares a las de los preescolares, la dinámica en la escuela primaria es diferente: el espacio al que llegan es más grande; la jornada, más larga, y la organización de las actividades, distinta” (p. 66). En este caso no han asistido a la escuela como tal, pero sí tienen cambios en la forma y cantidad de sus trabajos escolares, implicando más tiempo y dedicación al momento de elaborarlos. Aunado a esto tenemos el antecedente de que el último grado de preescolar no lo cursaron de manera presencial porque el aislamiento comenzó meses antes de terminarlo.

Al comienzo del ciclo escolar realicé un diagnóstico en el grupo mediante una videollamada para poder analizar los conocimientos previos que tenían sobre la lectoescritura. Pude darme cuenta de que la mayoría del grupo desconocía cómo leer y escribir, únicamente dos alumnos eran alfabéticos porque en su familia los apoyaron para que así fuera, el resto estaba en nivel presilábico; unos pocos conocían algunas letras con las que formaban su nombre y otros desconocían absolutamente todo lo relacionado con la lectura y la escritura.

Diseñar estrategias ha sido una tarea compleja por el cambio en los alumnos de preescolar a primaria, no conocerlos personalmente ni a ellos ni a los padres de familia (quienes han sido el contacto directo), además de ser mi primer ciclo escolar en el centro de trabajo, desconociendo también las características del contexto y la comunidad escolar en general.

Se dio la sugerencia de trabajar en pares por grados y apoyarnos en las dificultades que pudiéramos presentar durante el transcurso del ciclo escolar, pero la profesora del otro grupo de primero también es nueva en la escuela, sin embargo entre ambas hemos planificado y diseñado estrategias de trabajo en casa para apoyar a los alumnos y padres de familia en el desarrollo de la lectura y escritura, buscando actividades que nos permitan avanzar poco a poco en la alfabetización de los estudiantes.

La comunidad escolar es relativamente joven ya que la colonia en la que se ubica la escuela tiene poco tiempo que inició al norte de la ciudad. Cuentan con los servicios básicos como agua, luz, drenaje, etc., pero hay otros como teléfono, internet o televisión, a los que no tienen acceso todas las familias, haciendo complicada la comunicación que tenemos actualmente por la situación que estamos viviendo. La mayoría de los padres de familia trabajan en maquiladoras durante largas jornadas y los niños son atendidos por abuelos o familiares, además existen algunas familias monoparentales. Sin embargo, en la mayoría de los casos ambos padres están pendientes de la educación de su pupilo, en la medida de sus posibilidades. SEP (2017) comenta lo siguiente:

Las oportunidades de aprendizaje las brinda la familia, la comunidad y la escuela. La familia enseña modelos de conducta mediante la interacción de cada día, la comunidad enseña valores culturales y modos de relacionarse mediante la vida

de la calle y los medios de comunicación, la escuela enseña conocimientos y capacidad de convivencia mediante las diversas actividades educativas y los recreos [p. 68].

Se está trabajando mediante la aplicación de *WhatsApp*, en la cual a través de un grupo les envío diariamente las actividades a realizar; una vez terminado el trabajo, le toman fotografía para enviarme su evidencia de manera individual, revisar y registrar su participación desde casa. Si tienen alguna duda o pregunta respecto a las actividades me escriben o llaman, según sea el caso, y les atiendo de manera personal.

Las actividades han sido de lectoescritura –principalmente– mediante el uso del cuadernillo de trabajo “La fiesta de las letras”, que fue facilitado al inicio del ciclo escolar. Entre los trabajos elaborados se han utilizado recortes de palabras, letras o imágenes; que los alumnos produzcan sus propios dibujos; que colorean; lectura mediante el uso de fichas; conteo con material tangible, entre otros. Según la materia que se lleva a cabo se diseñan trabajos acordes a las necesidades y conocimientos previos que los alumnos tienen, se han trabajado contenidos de Español, Matemáticas, Conocimiento del Medio y caligrafía.

Resultados

Las expectativas respecto al trabajo a distancia han sido pocas porque la apropiación de la lectura y la escritura son habilidades que requieren de mucha dedicación y apoyo; sin embargo, mediante el trabajo diario y el esfuerzo por parte de los alumnos y padres de familia, en conjunto con las explicaciones y las estrategias trabajadas, los resultados han sido positivos. La mayoría de los alumnos que tienen comunicación sostenida han podido avanzar en el desarrollo de la lectoescritura, algunos ya son alfabéticos, unos cuantos silábico-alfabéticos o silábicos, y muy pocos siguen en el nivel presilábico.

Los resultados los obtuve mediante la aplicación de una toma de dictado y lectura por medio de una videollamada con cada uno de los alumnos, utilizando las palabras para el dictado de la primera evaluación de la Propuesta para el Aprendizaje de la Lengua Escrita y las Matemáticas (PALEM). En la figura 1 se muestra la primera toma de dictado al inicio del ciclo escolar a una alumna que se encuentra en nivel presilábico, en la cual hizo una escritura primitiva con dibujos que corresponden a cada palabra dictada.

Al finalizar el primer trimestre de clases a distancia realicé otra toma de dictado utilizando las mismas palabras y nuevamente por medio de una videollamada individual a cada alumno. En la figura 2 se muestra el avance que tuvo la misma alumna de la figura 1, en la cual el progreso fue del nivel silábico presimbólico al subnivel con cantidad y repertorio variable, que sigue siendo el mismo nivel, pero avanzó dentro del mismo, pues de realizar una escritura mediante dibujos pasó a conocer algunas letras y saber que las

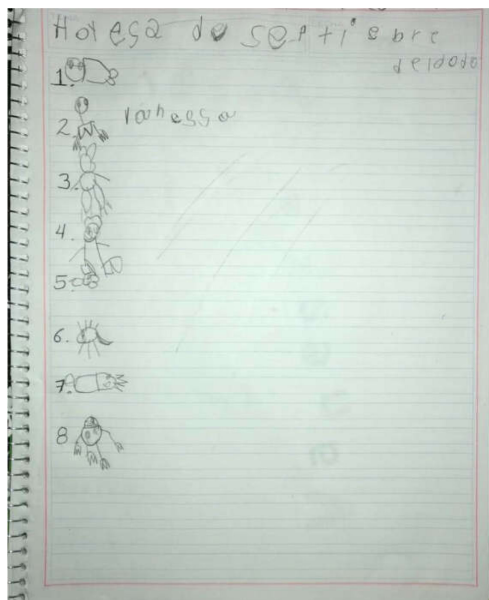


Figura 1. Dictado aplicado al inicio del ciclo escolar.

Fuente: Archivo personal.

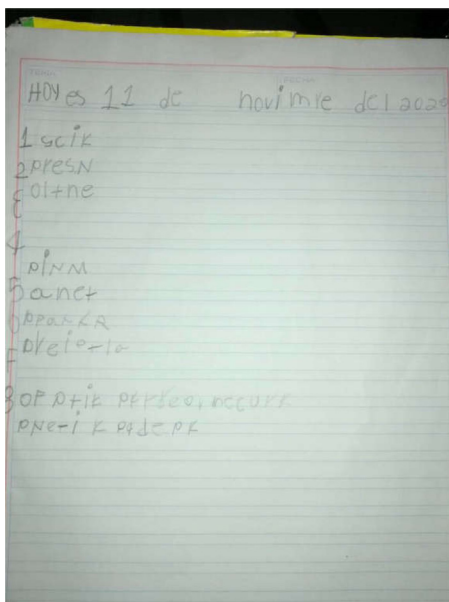


Figura 2. Dictado aplicado al final de primer trimestre del ciclo escolar.

Fuente: Archivo personal.

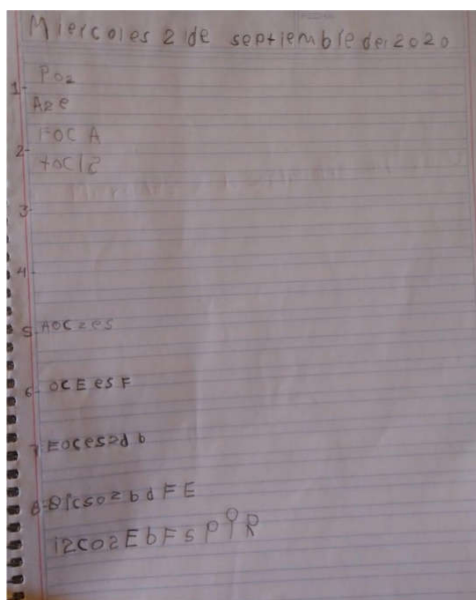


Figura 3. Dictado aplicado al inicio del ciclo escolar.

Fuente: Archivo personal.

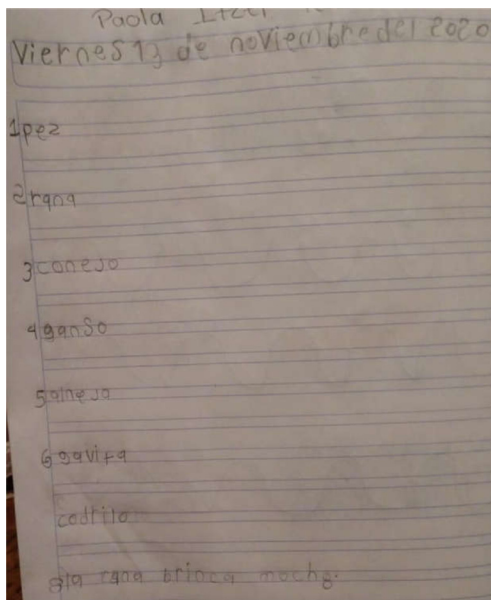


Figura 4. Dictado aplicado al final de primer trimestre del ciclo escolar.

Fuente: Construcción personal.

palabras tienen diversa cantidad de ellas, al igual que cuando se conforma un enunciado, en donde la cantidad de letras fue mayor. Un aspecto importante a tomar en cuenta es que la alumna tuvo una comunicación intermitente durante el primer periodo de trabajo escolar.

En la figura 3 se muestra el dictado aplicado al inicio del ciclo escolar a otra alumna, que se encuentra en el nivel presilábico con cantidad y repertorio variable, se observa que conoce algunas letras que repite en las palabras dictadas pero utiliza diferente cantidad de ellas según la palabra dictada.

En la figura 4 se muestra el dictado a la misma alumna de la figura 3 al terminar el primer trimestre del ciclo escolar, en donde avanza del nivel presilábico al nivel alfabético. En las palabras más complicadas tiene errores de ortografía, pero son mínimos, además de utilizar correctamente la segmentación en el enunciado, aunque le faltó comenzar con mayúscula. El progreso de la alumna fue sorprendente a pesar de la dificultad presentada por las clases a distancia, pero fue por el esfuerzo realizado en casa por ella y sus padres, quienes estuvieron en comunicación constante y realizaron todas sus actividades en tiempo y forma; esto comprueba que el compromiso con la educación da resultados positivos y que a pesar de lo complicado de la situación que vivimos, los alumnos están continuando con su aprendizaje a distancia.

La problemática es que existen alumnos que tienen comunicación intermitente o inexistente, manifestando que no tienen acceso a internet o un dispositivo electrónico que les permita acceder a la información con la que se trabaja en las clases a distancia. Es aquí donde las desigualdades sociales interfieren en la cobertura de la educación, y donde comienza el rezago escolar de varios alumnos que no pueden acceder a sus clases. La cuestión aquí es: ¿Qué pasará con esos alumnos que no tienen los medios para continuar estudiando desde casa?

Conclusiones

La problemática generada a partir del confinamiento por la pandemia ha sido muy difícil en todos los ámbitos, ya sea social, económico, personal o educativo. Han ocurrido cambios inesperados para evitar contagios de coronavirus y cuidar la salud de todos; debemos utilizar cubrebocas, gel antibacterial, tomar distancia entre una persona y otra, etc. Entre esos cambios se encuentra que no podemos asistir a clases presenciales, al menos a la fecha en que se realiza este escrito, por lo tanto se han tomado varias medidas con la intención de atender a los alumnos a distancia, como el programa de televisión *Aprende en casa* I y II, cuadernillos de trabajo, plataformas digitales, uso de aplicaciones para mantener la comunicación, correos, videollamadas, *chats*, mensajes o llamadas telefónicas; se ha intentado de una u otra forma que todos los alumnos tengan acceso a la educación desde casa.

En mi caso la intervención pedagógica ha sido un verdadero reto porque estoy a cargo de un grupo de primer grado en el que la prioridad es que los alumnos desarrollen la habilidad de la lectura y la escritura, por ende, no pueden realizar las actividades de trabajo de manera autónoma y necesitan el apoyo de los padres de familia o tutores para poder realizar su trabajo. Ha sido fundamental la participación de los padres de familia en el trabajo que he realizado con sus hijos de manera virtual, ellos han sido quienes les han apoyado de manera directa todo este tiempo, y el trabajo que estoy realizando es explicarles cómo deben atender a sus hijos para que puedan aprender a leer y escribir.

Trabajar con los padres de familia es más complicado que con los alumnos y representa doble trabajo para los profesores porque debemos planificar el trabajo para atender las necesidades de los niños y que construyan aprendizajes significativos, pero debemos orientar a los tutores para que sean ellos quienes guíen a sus hijos en el proceso. Ha sido agotador, pero definitivamente ha valido la pena porque los alumnos a pesar de las dificultades que estamos viviendo han salido adelante en sus conocimientos y habilidades, teniendo avance significativo en su aprendizaje desde casa.

Es muy triste saber que aún con los esfuerzos que hacemos los profesores y los padres de familia por que sus hijos salgan adelante y continúen la educación a distancia, muchos de ellos se quedarán rezagados por falta de acceso a la tecnología o bien al servicio de internet. Se ha intentado entregar material físico en algunas ocasiones o comunicarse por teléfono, pero existen familias que tienen poca solvencia económica y no tienen los medios para comunicarse de ninguna manera con los docentes.

Sin duda alguna esta situación nos ha dejado un gran aprendizaje en todos los sentidos y ha demostrado una vez más que los docentes somos insustituibles, que nuestra labor implica vocación y trabajo arduo, pero que va más allá de los conocimientos que se trabajan en un salón de clase; que somos capaces de transformar nuestra práctica, de estar en constante preparación, actualización y capacitación para continuar con nuestra formación, atendiendo las necesidades de nuestros alumnos siempre con el objetivo de brindar educación de calidad a todos y cada uno de ellos, a pesar de cualquier dificultad y continuando con nuestra hermosa labor para formar ciudadanos íntegros, capaces y con actitudes y valores que les permitan tener una buena calidad de vida.

Referencias

- Africano Gelves, B. B., y Anzola de Díaz, M. T. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Educere*, 22(73), 521-531. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/356/35656676003/html/>.
- Arias Juárez, N. (2010). *La adquisición de la lecto-escritura en el primer grado de educación primaria* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Pedagógica Nacional, Campeche, México. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/27203.pdf>.

- Enríquez, S. C. (2010). ¿Qué es necesario saber en la educación a distancia? *Puertas Abiertas: Revista de la Escuela de Lenguas*, (6). Recuperado de: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4912/pr.4912.pdf.
- Gómez Nocetti, V. (2008). La práctica reflexiva como estrategia de autoevaluación de las prácticas de enseñanza en los profesores en servicio. *Pensamiento Educativo*, (43), 271-283.
- Martínez Rubio, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *La cuestión universitaria*, (9), 108-116. Recuperado de: <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582>.
- SEP [Secretaría de Educación Pública] (2011). *Plan de Estudios 2011*. México: Secretaría de Educación Pública.
- SEP (2012). *Los rasgos deseables del nuevo maestro*. Recuperado de: https://www.dgespe.sep.gob.mx/planes/lepri/perfil_egreso.
- SEP (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral*. México: Secretaría de Educación Pública.
- SEP (2019). *Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal con funciones de dirección y de supervisión*. México: Secretaría de Educación Pública.

Karina Guadalupe Macías Reza. Es licenciada en Educación Primaria por la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr. Luis Urías Belderráin. Actualmente cuenta con cuatro años de servicio como docente frente a grupo y es estudiante de la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente en la Normal Superior Profr. José E. Medrano R. Correo electrónico: karinamaciasr@gmail.com.