

Competencias docentes movilizadas por maestrantes del Posgrado de la Escuela Normal Superior de Chihuahua durante la pandemia

Teresita de Jesús García-Cortés



Clases con maestrantes de la Escuela Normal Superior de Chihuahua desde casa, en tiempo real y a distancia con apoyo de herramienta Google Meet. Semestre agosto-diciembre del 2020.

Fuente: Foto cortesía de Teresita de Jesús García-Cortés.

García-Cortés, T. d. J. (2021). Competencias docentes movilizadas por maestrantes del Posgrado de la Escuela Normal Superior de Chihuahua durante la pandemia. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 271-280), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.

Resumen

A finales del 2019 se desató la epidemia conocida como SARS2-COVID-19 a nivel mundial. Por recomendación de la Organización Mundial de la Salud, en marzo del 2020 la Secretaría de Educación Pública en México decretó la suspensión de actividades en las escuelas, como medida para evitar contagios en estudiantes y maestros. Esta situación se presentó también en educación superior y en los posgrados. Los docentes de todos los niveles enfrentaron situaciones inéditas es su práctica diaria, en la relación maestro-alumno-padres de familia, en la gestión escolar, y para quienes se encuentran en un proceso de profesionalización el dilema es doble. Compartimos reflexiones y experiencias que pretenden hacer visibles las competencias docentes que los maestros-estudiantes de posgrado de la Escuela Normal Superior del estado de Chihuahua Profr. José E. Medrano movilizaron al enfrentar su práctica docente en el grupo asignado y su proceso simultáneo como estudiantes de una maestría, en este contexto atípico. La información se recopiló por medios digitales, formularios de Google y conversaciones en aulas Meet. Un educador educa siempre, no depende de horarios ni funciones, lo hace por convencimiento, por vocación, aun en tiempos de pandemia.

Palabras clave: PRÁCTICA DOCENTE, APRENDIZAJE VIRTUAL, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

*El maestro tiene una manera especial de mirar el mundo.
Cuando el artista pretende conmover, el político convencer,
el hombre de negocios dirigir, el profesor se dedica a enseñar.*

Phillippe MEIRIEU

Introducción

Ser docente es una de las profesiones más complicadas que existen. A finales del 2019 se desató la epidemia conocida como COVID-19 a nivel mundial, infección respiratoria con consecuencias fatales para los seres humanos, que se contagia por vía aérea. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) tomó medidas y sugirió a los países entrar en un periodo de cuarentena y aplicar medidas de sana distancia. En marzo del 2020 la Secretaría de Educación Pública en México decretó la suspensión de actividades en las escuelas y las sustituyó por trabajo desde los hogares, con el fin de evitar contagios y salvaguardar la salud de estudiantes y maestros. Fue lanzado un programa innovador denominado *Aprende en casa*, en el cual las televisoras tomaron el protagonismo para llevar a los hogares los contenidos de aprendizaje de los diferentes niveles educativos, por medio de la señal abierta de sus canales.

El personal docente y de apoyo a la educación son actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y se enfrentan a situaciones emergentes y atípicas de diverso orden durante la crisis sociosanitaria. Deben adaptar la planeación para diferentes contextos, algunos de ellos descono-

cidos, realizar ajustes a la metodología, adecuaciones curriculares, adaptar materiales y diversificar los medios y formas de trabajo para incorporar la educación a distancia y los medios digitales. El aspecto socioemocional de alumnos y padres de familia, después de diez meses de confinamiento, es otro aspecto del que los docentes se deben ocupar.

El presente trabajo comparte las reflexiones recabadas con 118 docentes-estudiantes del posgrado de la Escuela Normal Superior del estado de Chihuahua Profr. José E. Medrano R., por medio de un formulario de *Google* y mediante experiencias vertidas en aulas *Meet* en las materias de Análisis Curricular, Manejo de Estrategias Didácticas para el Desarrollo de Competencias, y Alternativas de Atención a la Diversidad –dirigidas como catedrática–, producto de un ejercicio académico personal para mejorar la práctica.

Ser docente es una profesión compleja. Monero (2011) afirma que enseñar bien es un artificio. Es una práctica construida a través de experiencias, reflexiones y sobresaltos. Distintos estudios demuestran la complejidad de la identidad del docente (Contreras, Monereo y Badia, 2010; Zavalza, 2012), pues incluye aspectos que implican la competencia de la enseñanza: diagnóstico, dominio de la materia, manejo ético, gestión del conocimiento, empatía, comunicación efectiva, mediación, metacognición, entre otros aspectos. Ajustarse al trabajo a distancia implica para los docentes un conjunto de responsabilidades y exigencias extra como preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y dar seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos. Además, atender a los padres de familia y directivos por diversos medios, no siempre dentro del horario de jornada escolar (UNESCO, 2020).

Las nuevas condiciones han requerido que el profesorado utilice plataformas y metodologías virtuales con las que no necesariamente se encontraba familiarizado (UNESCO, 2018). Según una encuesta realizada en México (Mancera, Serna y Barrios, 2020), las estrategias de trabajo a distancia van desde clases virtuales, videos explicativos de los contenidos, llenado de libros o guías de estudio, trabajos enviados por medios digitales o trabajo en páginas web específicas.

Por otra parte, los docentes son los encargados de llevar a cabo y de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, así como de recrearlos a través de la comunicación directa, cercana y profunda con los estudiantes que se encuentran en el aula. Es decir, la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas, que generan un vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares y la propia comunidad.

El concepto de competencia, en educación, se refiere a una formación integral del individuo tomando en cuenta el aprendizaje significativo. Este concepto cuenta con dos raíces, *agon* –del griego– que significa “enfrentar” y

competere –del latín– que significa “te compete”, “es el ámbito de tu responsabilidad” (Frade, 2009). Para Tobón (2013) ser competente implica que la persona responsable evidencie un conjunto de capacidades para realizar múltiples acciones: que tenga conocimiento sobre el tema, que sea capaz de desarrollar una tarea, que se relacione con los demás de manera asertiva y que pueda resolver un problema en un contexto específico y cambiante.

En cuanto a competencias docentes presentamos el análisis de las propuestas de varios autores (ver tabla 1) como referencia para visualizar cuáles de ellas se movilizaron en los maestrantes de la Escuela Normal Superior del estado de Chihuahua.

Tabla 1. Competencias docentes desde diferentes autores.

Dra. Frade	Dr. Perrenoud	Dr. Zabalza
Rubio	1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje	1. Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje
1. Diagnóstica	2. Gestionar el aprendizaje	2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares
2. Cognitiva	3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación	3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas
3. Ética	4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo	4. Manejo de las nuevas tecnologías
4. Lógica	5. Trabajar en equipo	5. Diseñar la metodología y organizar las actividades
5. Empática	6. Participar en la gestión de la escuela	6. Comunicarse-relacionarse con los alumnos
6. Comunicativa	7. Informar a los padres	
7. Lúdico-didáctica	8. Utilizar las nuevas tecnologías	
8. Metacognitiva	9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión	
	10. Organizar la propia formación continua	

Fuente: Creación propia.

Ser docente y maestrante en tiempos de pandemia

El confinamiento en casa debido a la pandemia, un nuevo centro de trabajo, el inicio de un ciclo escolar, un grupo de alumnos nuevos que no conocen, un colectivo escolar virtual y el ingreso a un posgrado, son situaciones abrumantes para cualquier persona. Durante el semestre agosto-diciembre del 2020, en la Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. estas fueron experiencias cotidianas para docentes-estudiantes de primer semestre de la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente, y también para los catedráticos. Derivado de la pandemia por COVID-19, el semestre se llevó en modalidad virtual, con apoyo de la plataforma *Google Meet*.

Como catedrática de la institución surge la preocupación por el bienestar, la satisfacción y el desarrollo profesional de los estudiantes. Al ser

una maestría bajo el enfoque por competencias, emergieron las siguientes interrogantes: ¿los estudiantes desarrollan igual sus competencias docentes de manera presencial que de manera virtual?, a diferencia del semestre presencial, ¿que nivel de satisfacción obtuvieron en relación a los aprendizajes de las materias?, ¿qué efectos emocionales les ha causado el trabajo a distancia?, ¿cuáles son las dificultades que enfrentaron al cursar el semestre semi-virtual?, ¿la nueva modalidad les permitió ser más empáticos con sus alumnos?, ¿se movilizan las competencias de los docentes-estudiantes ante la situación atípica? Estas y otras cuestiones se les presentaron a los participantes por medio de un formulario de *Google*, para conocer sus experiencias como estudiantes de maestría en tiempos de pandemia.

En el trabajo se involucraron estudiantes de diferentes sedes y semestres donde se oferta el programa de posgrado de la Escuela Normal Superior. El 75.4 % son mujeres (89) y el 24.6% hombres (29). El 11.9% cursa el cuarto semestre, la mitad el tercer semestre y 37.3% el primer semestre. Por ubicación geográfica de la institución contestaron 53 estudiantes de Creel, 33 de Cuauhtémoc, 19 de Casas Grandes y 13 de Chihuahua, para dar una suma de 118 participantes.

El enfoque de la maestría de la Normal Superior de Chihuahua señala que “este programa de maestría centra su misión en el paradigma del aprendizaje, pone énfasis en la atención de los estudiantes, sus necesidades e intereses y se centra en el proceso que siguen para desarrollar sus competencias docentes” (Escuela Normal Superior de Chihuahua, 2012). Los maestrantes manifiestan que el nivel de satisfacción obtenida en relación con los aprendizajes de las materias fue muy alto en el nivel de apreciación, a pesar de no asistir de manera presencial.

La doctora Laura Frade (2009) sostiene que la competencia comunicativa es determinante en la formación de los docentes, pues permite la mediación utilizando el diálogo continuo con el aprendizaje. Los medios por los que más se comunicaron los docentes-estudiantes con sus catedráticos fueron los grupos de *WhatsApp* y el aula *Meet*, seguidos de las llamadas telefónicas más que el correo electrónico, como se podría esperar, de manera que el diálogo se mantuvo a pesar de la distancia.

El manejo de los diferentes medios digitales como la información en línea, la plataforma *Moodle*, grabar videos, correo electrónico y paquetería como *PowerPoint* y *Word* se reporta en un nivel alto y muy alto entre los participantes. En este aspecto los docentes-estudiantes movilizaron sus competencias digitales en mayor medida, al aplicarlas al aprendizaje de sus materias y a la enseñanza en sus grupos. El semestre presentó dificultades para todos los involucrados y los participantes manifiestan que el trabajo en equipo y las tareas semanales fueron los aspectos que les presentaron más problemas, seguidos por la conectividad a internet.

En el contexto de la COVID-19, quienes son docentes enfrentan la impotencia de no estar cerca de los alumnos, la angustia que causa no tener las herramientas tecnológicas o no saber cómo usarlas adecuadamente, lo cual provoca una pérdida de control para orientar mejor a sus alumnos (Heredia, 2020). Ante la pregunta “¿Cómo te hace sentir no asistir de manera presencial ni interactuar con los siguientes actores...”, los participantes mencionan en primer lugar que los hace sentir muy mal no hacerlo con sus estudiantes, en segundo término con sus compañeros y catedráticos de clases, y en el último sitio con el personal administrativo de la institución. La situación que más afectó a los participantes es el cansancio, el estrés, y resulta interesante que manifiestan que no les provocó problemas de índole familiar. Además, cursar el semestre de manera virtual no les provocó temor de reprobar.

Competencias docentes en la Escuela Normal Superior de Chihuahua

Lo que se presenta enseguida son ejemplos de aprendizajes relacionados con las competencias del perfil de egreso de la Maestría en Educación de la Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano, que evidencian cómo se movilizan las competencias de los estudiantes (en respuestas de los maestros encuestados).

Competencia 1. Reflexiona acerca de su desempeño docente de manera constante con el fin de lograr una mejora continua que impacte en el aprendizaje de los alumnos.

Comprendo que el trabajo a distancia es un reto difícil de realizar.

Comprender la situación de mis alumnos.

Fue difícil, pero aprendí que con esfuerzo y dedicación se puede lograr ser una maestra más reflexiva.

Como docentes necesitamos prepararnos aún más para que el aprendizaje llegue al alumnado.

Competencia 2. Comprende con profundidad los elementos del modelo educativo vigente y los documentos curriculares que guían la formación de los alumnos de educación básica para que logren los propósitos educativos establecidos.

Valoración de las clases presenciales.

Nada sustituye al maestro ni tampoco la interacción con compañeros al compartir experiencias.

Comprender el currículo educativo bajo el cual trabajo.

Como se sienten mis alumnos con el trabajo a distancia.

Competencia 3. Planea y evalúa actividades de aprendizaje acordes al modelo educativo e implementa innovaciones pedagógicas que lleven a mejorar la formación de los alumnos de educación básica.

En primer lugar, aprendí de la empatía hacia mis alumnos.

De una de las catedráticas aprendí que en la modalidad en línea se puede trabajar sin que sea de manera aburrida .

Competencia 4. Utiliza herramientas y recursos digitales para generar ambientes de aprendizaje y redes de colaboración que mejoren la formación de los alumnos y el desempeño profesional de los docentes.

Un acercamiento más profundo a las tecnologías.

Es esencial crear ambientes de aprendizaje.

Un mejor manejo de las redes tecnológicas y aprovechamiento máximo de nuevas estrategias.

Aprender a usar las tecnologías como un recurso educativo y no solo como un medio social.

Aprendí a utilizar herramientas digitales que no usaba mucho.

Competencia 5. Implementa estrategias de tutoría y asesoría académica que favorezcan tanto a la formación de los alumnos como al desarrollo profesional docente.

Buscar nuevas alternativas para el aprendizaje.

A pesar de las adversidades los maestros tienen que buscar que sus alumnos aprendan.

Tener mayor comunicación con mis alumnos y sus familias.

Competencia 6. Gestiona ambientes de aprendizaje que propicien el desarrollo de la comunicación y las interacciones para el logro del aprendizaje.

Valorar el trabajo de los docentes para la implementación y evaluación de trabajos.

Me permitió favorecer un poco más la empatía hacia los demás.

Competencias docentes como catedrática

De manera personal, esta experiencia de trabajo a distancia fue un reto. El proceso de incorporarse como catedrática a la institución en momentos de pandemia hizo que se movilizaran competencias tecnológicas para adecuar el espacio de trabajo en casa, equiparse con herramientas como lámparas, micrófonos, soportes para teléfono celular, conexiones a internet, audífonos y un sinnúmero de artefactos digitales, para estar en condiciones de transmitir

una sesión *Meet* en tiempo real, en las mejores condiciones para los docentes-estudiantes.

Una de las primeras sorpresas fue que la mayoría de los docentes-estudiantes tienen menos de tres años de servicio y que su proceso de admisión al servicio fue mediante examen de oposición. Qué grato que los nuevos maestros piensen en prepararse y fortalecer su práctica en beneficio de sus alumnos. En medio de este confinamiento, y tomando en cuenta que esto sucedió en el mes de septiembre del 2020, algunos de ellos no conocían su centro de trabajo, a sus directivos, a sus compañeros maestros y menos a sus alumnos o a los padres de familia. No había manera de hablarles de un diagnóstico del grupo, si no conocían a sus niños ni a los padres.

Fue difícil abordar con ellos alternativas de atención a la diversidad cuando se percatan de que sus alumnos y sus familias no cuentan con computadora, dispositivo móvil o siquiera teléfono con conexión a internet para enviar las tareas por *WhatsApp*, o bien con televisión para seguir la programación de *Aprende en casa*. Algunos fueron a buscar a sus alumnos en sus comunidades y los encontraron trabajando para apoyar a sus familias económicamente y lo menos importante en ese momento era enviar las evidencias de la escuela. Esta situación la contó una de mis docentes-estudiantes en una de sus tareas.

La brecha digital, cultural y económica se hizo evidente durante esta pandemia, al evidenciar la situación de cada uno de sus estudiantes en sus casas y en su realidad, obligando a cada maestro ver lo que antes permanecía oculto. No es la misma situación que cada alumno trabaje en su casa como pueda, a que asista a la escuela y ahí el maestro se ocupe de compartir materiales y condiciones para que construya su conocimiento y avance. “Cómo quisiera llevarles mis cuadernos o prestarles mi teléfono para que me envíen la tarea, porque sé que fulanito sí la hace”, comenta un maestrante.

La brecha digital se presentó también entre los docentes-estudiantes. Los que se ubican en la región serrana tienen mucha dificultad con la señal de internet, no solo en las sesiones semipresenciales sino en las fechas en las que se cierran las actividades en la plataforma, por lo que con frecuencia tuvieron que recurrir a solicitar prórroga de envío, al igual que lo hacían sus propios alumnos con ellos. Así lo relató la maestra Trini: “Ahora ya sé lo que se siente”.

Conclusión

La contingencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 nos enfrentó a reflexionar sobre las competencias docentes con las que cuenta cada estudiante y cada catedrático de la Normal Superior Profr. José E. Medrano. Los docentes desarrollaron competencias como el manejo de las tecnologías, la comunicación a distancia y la innovación, para llegar a sus estudiantes,

hasta sus casas, y garantizar el aprendizaje. La competencia ética que establece Frade (2009) implica el análisis de los requerimientos de las nuevas generaciones, sus necesidades de aprendizaje y la competencia empática. Esta última abarca la capacidad para detectar, entender y establecer las necesidades del educando en los planos afectivo, cognitivo y psicomotriz. No solo los maestrantes que participaron en este estudio redescubrieron y desarrollaron sus competencias, sino también la autora de este trabajo.

No cabe duda de que las adversidades hacen que salga lo mejor de cada persona. En el caso de los docentes, nos alienta a continuar preparándonos para brindar a los estudiantes las mejores oportunidades de construir su aprendizaje. Esa pandemia nos alienta a redescubrir las competencias docentes que ya tenemos y a movilizarlas en beneficio personal, para consolidar un cuerpo sólido de saberes, virtudes y prácticas que nos permitan combatir la desigualdad y fomentar el aprendizaje. Como señala Malala (citada por Kohler, 2021): “Un niño, un profesor, un libro y una pluma pueden cambiar el mundo. La educación es la única solución”.

Referencias

- Contreras, C., Monereo, F., y Badía, G. (2010). Explorando en la identidad: ¿Como enfrentan los docentes universitarios los incidentes críticos que ocurren en las aulas de formación de futuros profesores? *Estudios Pedagógicos*, 35(2), 63-81. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173518942004>.
- Escuela Normal Superior de Chihuahua (2012). *Maestría en Educación Desarrollo Profesional Docente. Documento base*. Recuperado de: <http://ensech.edu.mx/maestria.html>.
- Frade Rubio, L. (2009). *Competencias docentes*. México: Inteligencia Educativa.
- Heredia Escorza, Y. (2020). *Importancia del desarrollo emocional de los estudiantes*. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>.
- Kohler, J. (2021). Malala: frases inspiradoras del premio Nobel de la Paz 2014. Recuperado de: <https://eacnur.org/blog/malala-frases-inspiradoras-la-premio-nobel-paz-2014>.
- Mancera Corcuera, C., Serna Hernández, L., y Barrios Belmonte, M. (2020). Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad. *Nexos*. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>.
- Monereo, C. (2011). *Docentes en tránsito*. España: Grao.
- OMS [Organización Mundial de la Salud] (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (Covid-19)*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus2019>.
- Tobón, S. (2013). *Metodología de gestión curricular. Una perspectiva socioformativa*. México: Trillas.
- UNESCO [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura] (2018). *Formación inicial docente en competencias para el siglo XXI y pedagogías para la inclusión*. Recuperado de: <https://www.unisantos.br/wp-content/>

JESÚS A. TRUJILLO HOLGUÍN, ALMA C. RÍOS CASTILLO Y JOSÉ L. GARCÍA LEOS (COORDS.)

uploads/2018/09/INFORME-REGIONAL-SXXI-a-INCLUSION-version-FINAL-JUNHO2018.pdf.

UNESCO (2020). *Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.

Zavalza Beraza, M. (2012). *Profesores y profesión docente*. Madrid: Narcea.

Teresita de Jesús García-Cortés. Catedrática de la Escuela Normal Superior José E. Medrano en la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente y Directora General del Competeere Consultoría Especializada en Competencias. Es doctora en Educación por la Universidad Autónoma de Durango, master en Desarrollo Educativo por el CCHEP y licenciada en Docencia Tecnológica por el CAM. Ganadora del tercer lugar del Concurso Heroínas durante la era del COVID en México 2020-2021 organizado por DEMAC. Cuenta con 34 años de servicio en los diferentes niveles. Miembro del Colegio de Doctores Ariel y de la Red de Investigadores del Estado de Chihuahua (REDIECH). Correo electrónico: drateresitagarcia@gmail.com.