

Uso de plataformas y recursos digitales en la educación a distancia en tiempos de COVID-19

Myrna Arredondo Vidaña



Imagen de aula virtual y plataformas utilizadas en las clases de inglés con los grupos de 3° a 6° grados de la Escuela Primaria Porfirio Parra, en la ciudad de Chihuahua. Ciclo escolar 2020-2021.

Fuente: Imagen cortesía de Myrna Arredondo V.

Arredondo Vidaña, M. (2021). Uso de plataformas y recursos digitales en la educación a distancia en tiempos de COVID-19. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 521-531), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R.

Resumen

El presente ensayo reflexivo pretende mostrar cómo las plataformas y recursos digitales son de gran ayuda para los docentes de educación básica. Se realiza una reflexión del panorama general a nivel mundial sobre la educación al iniciar el distanciamiento social, a causa del coronavirus causante de la enfermedad conocida como COVID-19. Se expone además cuáles fueron los decretos por parte de la Secretaría de Educación Pública a nivel nacional y estatal, al inicio y durante la implementación de la educación a distancia. Se concluye con una reflexión sobre cómo los docentes podemos afrontar los retos que la educación a distancia nos impone, aprendiendo a utilizar herramientas digitales y aplicaciones que pueden complementar el trabajo realizado en las plataformas que actualmente son utilizadas en la educación básica, para así sacar el máximo provecho y que se vea reflejado en el aprendizaje de los estudiantes. También se menciona la realidad de los docentes frente al uso de las herramientas digitales, sus deficiencias y áreas de oportunidad, y cómo, a pesar de todo, siguen buscando formas para trabajar y continuar con su ardua tarea de la enseñanza. La situación actual permite a los docentes aprovechar estas áreas de oportunidad, preparándose, informándose y capacitándose en diversos temas, desde el uso de la tecnología hasta el aspecto socioemocional, para así mantenerse competentes ante los cambios que se presentan a raíz de esta crisis. Principalmente se examinaron investigaciones, documentos, comunicados y páginas de gobierno de nuestro país, en materia de la educación durante la pandemia por COVID-19. De ellos se recopilieron datos y políticas implementadas durante el confinamiento y las clases a distancia.

Palabras clave: APLICACIONES DIGITALES, APRENDIZAJE, COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO (TAC), TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).

Introducción

En la actualidad la sociedad se encuentra de frente a los avances del siglo XXI. Entre los retos que esto representa está implementar estrategias de aprendizaje para el uso de las tecnologías de la información en la educación. Como docentes debemos desarrollar competencias y habilidades en los alumnos, que atiendan y den respuesta a sus necesidades como individuos y como parte de una comunidad. Pero, ¿cómo lograrlo, cuando nos enfrentamos a situaciones extraordinarias, como las que sufrimos a causa de esta crisis mundial de salud a causa del virus SARS-CoV-2, cuando las condiciones no son propicias para el aprendizaje? Debemos entrar en esta era de cambios y buscar los elementos que mejor puedan ayudarnos a cumplir con nuestra gran tarea que es la enseñanza.

En este trabajo reflexivo pretendo exponer el uso actual de las plataformas y recursos digitales en educación a distancia del nivel básico, modalidad que llevamos a cabo a causa de la pandemia que vivimos a nivel mundial por

la COVID-19, así como mencionar algunos de los beneficios que nos brinda a los docentes la implementación y uso de estas herramientas digitales en las clases a distancia. De manera personal mencionaré que, gracias a mi carrera profesional –Licenciatura en Ciencias de la Información–, una de las competencias que desarrollamos y aprendimos durante nuestros estudios universitarios fue el manejo y dominio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y fue gracias a la insistencia de nuestros maestros para mantenernos actualizados en el manejo de las herramientas tecnológicas, lo que hoy en día me hace ser una profesionalista que gusta de conocer las novedades en materia de tecnología, para realizar de mejor manera mis funciones laborales. Pero aún con estas bases, llega el momento en el que los avances tecnológicos nos superan y nos sentimos obsoletos por la gran cantidad de nuevas herramientas que surgen día con día y de las cuales desconocemos su aplicación y uso. Por esto, resulta importante la constante capacitación en el manejo y dominio de las TIC y ahora las TAC (tecnologías del aprendizaje y conocimiento) por parte de quienes nos encontramos en el ámbito educativo.

Los sistemas educativos deben mantenerse en constante actualización a todo su personal (administrativos, directivos y docentes) para poder estar atentos a los cambios que se presentan en el entorno mundial (sociedad, economía y tecnología). La educación es la primera que debe adecuarse para poder afrontar estos cambios y desafíos, para cumplir con la calidad educativa y desarrollar las competencias para la vida que los estudiantes requieren. En estos tiempos la mayoría de las personas cuenta con dispositivos digitales y con tecnología que le da acceso a gran cantidad de información que se encuentra en la Internet, esto les brinda la oportunidad de adquirir conocimientos de manera autónoma, para mantenerse vigentes y para maximizar las oportunidades de crecimiento.

La cancelación de clases presenciales en el mundo por causa de la COVID-19

La vida como la conocíamos se vio paralizada entre marzo y abril del 2020, mandando a confinamiento a la mayor parte de la población mundial a causa de una enfermedad infecciosa llamada COVID-19. El sistema educativo a nivel global también se vio afectado y las autoridades educativas tuvieron que cerrar las aulas, en algunos casos adelantando los periodos vacacionales, enviando a los alumnos y docentes de todos los niveles educativos a resguardarse en sus hogares como medida de seguridad ante el contagio; esto mientras buscaban alternativas para continuar y concluir el ciclo escolar 2019-2020 de la mejor manera posible para todo el alumnado.

Algunos países suspendieron en su totalidad las clases presenciales y conservaron este cierre hasta finales del 2020. Otros decidieron realizar aperturas parciales en zonas rurales, donde los contagios fueron bajos. Algunos

países optaron por medidas híbridas, donde se autorizó la apertura de solo unos colegios que contaban con la infraestructura para atender un porcentaje de alumnos de manera presencial y otro de manera virtual. Los países que suspendieron sus actividades establecieron labores extraordinarias para mantener la continuidad de las clases, implementando estrategias de aprendizaje a distancia. Para salir adelante en la impartición de la educación se buscaron soluciones que implicaban desde cambios en las fechas de los calendarios escolares hasta adaptaciones del currículo para poder cumplir con la educación a distancia. Algunos países siguieron varias estrategias en materia de educación. He aquí un breve recuento de un par de ellos:

Colombia:

Con la decisión tomada por el presidente de la república, respecto a la suspensión de clases, las universidades acataron la norma y suspendieron las actividades educativas presenciales a partir del lunes 16 de marzo, decisión que fue divulgada a través de *Internet* (correos electrónicos, redes sociales y páginas *Web* institucionales). Algunas instituciones decidieron adelantar el periodo de vacaciones y otras se sumaron a la iniciativa de migrar hacia metodologías de enseñanza y aprendizaje virtuales, en las asignaturas teóricas [Moreno-Correa, citado en Mejía-Flores, Casquete y Mackay-Castro, 2020, p. 1386].

España:

En España, tras el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, más de diez millones de estudiantes están intentando finalizar el curso desde sus casas. Para hacer esto posible, los docentes han realizado en este tiempo una impresionante transición de la educación presencial a la educación a distancia contando con recursos limitados, muy poco tiempo para la planificación y escasas instrucciones por parte de la Administración educativa [...] En todo caso, hay dudas razonables acerca de cómo están transcurriendo la enseñanza y el aprendizaje en estas circunstancias y sobre cómo se debe realizar la evaluación en esta situación de confinamiento y rodeados por una pandemia todavía por controlar [Sáez y Navas, citados en Casquete y Mackay-Castro, 2020, p. 1387].

México: el aislamiento social y cómo enfrentar las clases desde casa

En México, a raíz del distanciamiento social, se estableció una estrategia de trabajo a distancia. Por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) se envió la indicación a los directivos y docentes de todos los niveles educativos de preparar materiales para continuar con las clases desde casa, pero no se dio capacitación alguna, ni técnica ni metodológicamente, para llevar esta tarea a cabo. Se cambió radicalmente la forma como los maestros estábamos acostumbrados a planear, diseñar e impartir clases de manera presencial, también afectó la forma en que los alumnos estudian y aprenden, y algo que causó un gran impacto en ambos (estudiantes y docentes) fue que se modi-

ficaron las formas de relacionarnos con los demás, dentro y fuera del aula.

Para apoyar a los docentes en la tarea titánica de la enseñanza a distancia, el gobierno de México y la SEP diseñaron la estrategia de *Educación a distancia* iniciando con una serie de programas educativos conocidos como *Aprende en casa 1 y 2*, transmitidos por televisión abierta y cable, así como por radio, esto último como alternativa para las zonas que no cuentan con internet o señal de televisión. Estos programas educativos se diseñaron tomando en cuenta los temas incluidos en los planes y programas para educación básica. En conjunto con los diferentes órdenes de gobierno (federal y estatal) decretaron el uso de la plataforma virtual *Classroom*, en colaboración con *Google for Education*, para ello se les asignaron cuentas de correo electrónico a docentes y alumnos con el dominio @aefcm.nuevaescuela.mx, y @alumno.aefcm.gob.mx para el caso de los alumnos de la Ciudad de México, lo cual permitía trabajar con dicha plataforma. La intención de establecer esta herramienta fue brindar apoyo a los docentes, alumnos y padres de familia para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa.

La educación básica en modalidad no-presencial en el estado de Chihuahua

El ciclo escolar 2020-2021 en el estado de Chihuahua arrancó en la modalidad no-presencial apegándose a los planes de la Secretaría de Educación Pública y al modelo de aprendizaje a distancia *Aprende en casa 2*, con la transmisión de contenidos académicos a través de la televisión. Las clases se iniciaron por televisión, radio e Internet, apoyándose también en los libros de texto gratuitos, cuya repartición inició por todas las zonas geográficas del estado entre los meses de septiembre y octubre. Para las comunidades serranas adicionalmente se estableció la entrega de cuadernillos de apoyo.

A los docentes se les solicitó mantener comunicación con estudiantes y padres de familia a través de mensajería instantánea, telefonía, *WhatsApp*, Internet o *Classroom*. Así mismo se les pidió a los padres de familia apoyar el aprendizaje de los alumnos, estableciendo un horario para clases, acondicionando un lugar de estudio, acompañando a los escolares –en lo posible– en las actividades y manteniendo comunicación con los maestros. Entre los apoyos que brindó la Secretaría de Educación y Deporte del Estado de Chihuahua se presentó un listado de sitios *web* de apoyos federales con recursos didácticos para docentes y padres de familia, como el sitio @prende.mx, CONALITEG, Descartes: matemáticas interactivas, paseos virtuales: INAH, entre otros (Gobierno del Estado de Chihuahua, 2020).

Las clases a distancia en mi comunidad escolar

El ciclo escolar 2019-2020 fue difícil para continuar con las clases a distancia siendo maestros especiales. Echamos mano de herramientas ya conocidas y

utilizamos medios que en otro momento no hubiéramos contemplado en el proceso de enseñanza. Como maestra de Inglés en la Escuela Primaria Estatal Porfirio Parra núm. 2139 de la ciudad de Chihuahua, a cargo de la impartición de clases a los grupos de 3° a 6° de primaria, con un total de 359 alumnos atendidos de forma presencial en clases, he buscado mantener a los niños interesados en el aprendizaje del idioma. La comunicación con padres de familia se estableció por medio de grupos de *WhatsApp* que los maestros titulares habían creado. Buscando tener un alcance mayor con padres de familia y alumnos, se utilizó un grupo cerrado de *Facebook* en el cual se difundían y distribuían materiales, tareas y reconocimientos del desempeño para incentivar a los alumnos a continuar estudiando, así como también mi página educativa de *Facebook*, donde podían encontrar material de apoyo para poner en práctica y mejorar las habilidades lingüísticas. Las evidencias fueron recibidas a través de las cuentas de correo institucionales de los alumnos y personales de los padres de familia, las cuales fueron de gran ayuda. Cualquier medio era de utilidad para poder concluir el ciclo escolar de la mejor manera posible y en beneficio de los alumnos.

Al inicio del ciclo escolar 2020-2021 se nos brindó la oportunidad a los maestros del Programa Nacional de Inglés del Estado de Chihuahua de poder contar con una cuenta institucional y con ella acceder a la plataforma *Classroom*. Algunos la consideraron una herramienta de gran ayuda para la distribución de tareas, materiales de trabajo y actividades audiovisuales, igualmente para poder mantener una comunicación con los alumnos, ya sea de manera asincrónica por medio de video explicativos y aulas virtuales con audio explicativo o por clases en vivo a través de la herramienta *Meet*, también perteneciente a la compañía Google.

La herramienta *Classroom* es sencilla de manejar y le permite al maestro agregar a los alumnos por medio de sus correos electrónicos institucionales, que fueron asignado por la SEP exclusivamente para el uso de esta plataforma. El funcionamiento de *Classroom* es por medio de carpetas o aulas, las cuales se nombran con la asignatura, grupo, grado y maestro titular. En estas aulas se pueden crear tareas, cuestionarios, preguntas, materiales o exámenes, donde se les asigna calificación o rúbrica y fecha de entrega, separadas por bloques o temas de aprendizaje. Una vez generada la tarea o actividad se pueden adjuntar archivos de *Word*, *PowerPoint*, *Excel*, PDF, videos de internet, audios o algunas aplicaciones más de Google. Se revisan las tareas entregadas dentro y fuera de tiempo, se les asigna una calificación y el *Classroom* puede generar un reporte exportable a una tabla de *Excel* para poder disponer de ella en cualquier momento que nos lo solicite la dirección. Si vemos esto desde el punto de vista de los principios pedagógicos expresados en el Plan de estudios 2011, el punto de “evaluar para aprender” nos indica que:

La evaluación con enfoque formativo busca obtener información respecto del aprendizaje de los alumnos para identificar cómo aprenden y cuáles son las estrategias o actividades adecuadas para atender sus procesos de desarrollo y de aprendizaje [...] con ello se pretende que en el aula prevalezca un ambiente de retroalimentación y mejora continua del aprendizaje para beneficiar a los niños y adolescentes en la posibilidad de seguir aprendiendo... [SEP, 2013, p. 18].

Pero, ¿cómo llevar a cabo el proceso de evaluación a distancia? ¿Qué tan reales serán los resultados? Tal vez algunos docentes sienten que la evaluación a distancia no puede lograrse, ya que no cuentan con las mismas condiciones que en un aula física. Esta nueva forma de trabajo virtual le exige al docente adoptar nuevas estrategias de evaluación, buscando tener claro qué es lo que los alumnos aprenderán y cómo pondrán en marcha el proceso de aprendizaje.

El uso de plataformas podría tener mayor impacto si contara con una apertura al uso de otras aplicaciones compatibles con *Classroom*, que den mayor diversidad a la forma de presentar los contenidos, que se centren en la construcción del conocimiento y que sean atractivas para los alumnos. Existen herramientas como *Pear Deck* para realizar presentaciones desde el *Drive* de la cuenta de correo, *Nearpod* que permite hacer las actividades interactivas, *Kahoot!*, en la que se pueden crear competencias de conocimiento

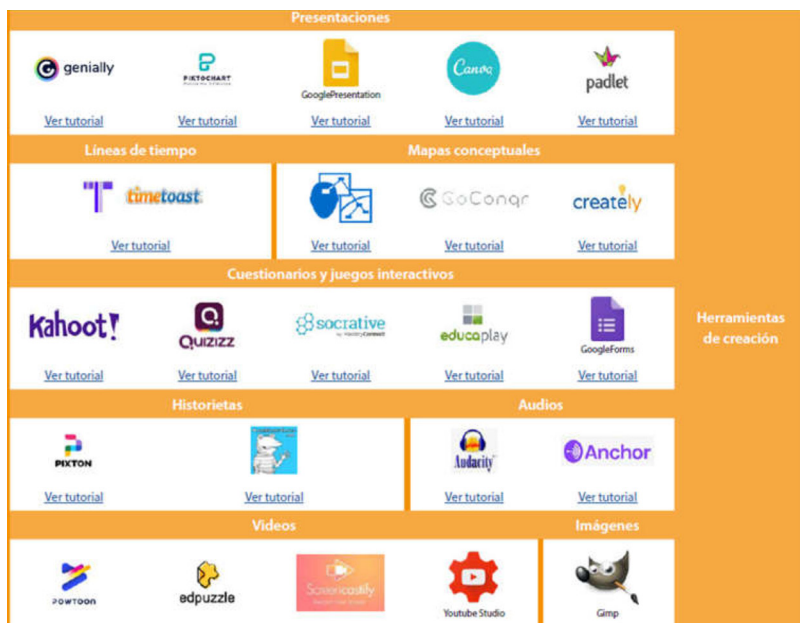


Figura 1. Herramientas digitales para creación de actividades.

Fuente: Rapoport, Rodríguez y Bressanello (2020).

sobre cualquier tema de la clase, *Quizlet* que le permite al alumno elaborar fichas educativas, entre otras más. La mayoría son aplicaciones gratuitas que contribuyen a que el aprendizaje sea más creativo, dinámico y atractivo para los alumnos. Se ha desarrollado cada vez mayor número de aplicaciones útiles para el docente, solo es cuestión de buscar la que mejor se adecue a sus necesidades y a las de sus alumnos (ver figura 1).

Otra característica de las plataformas educativas es la movilidad y disponibilidad, que permite realizar tanto las actividades del docente como las tareas de los alumnos desde cualquier lugar y en cualquier momento. No es necesario estar ubicado en un aula, oficina o espacio específico para diseñar actividades o para hacer las tareas. Los alumnos pueden realizar las actividades en cualquier momento del día y con ello se acaban las excusas de que no estuvieron en su casa y por ese motivo no pudieron hacer la tarea; solamente deben contar con un dispositivo móvil y una conexión a Internet.

Aunque la conectividad es una desventaja para el uso de las plataformas y recurso digitales, es un tema para investigar y que en un futuro nos debe arrojar mayor luz sobre el funcionamiento. En un mundo ideal, se debería garantizar el acceso universal a Internet, sobre todo en zonas vulnerables y rurales, pero nuestra realidad está muy alejada de este objetivo. Las plataformas educativas deberían estar diseñadas para poder acceder a ellas sin necesidad de una conexión permanente. Es quizá un poco soñador pensar que esto pueda pasar en corto tiempo, pues en avances tecnológicos –como país– tenemos un gran rezago.

En otros ámbitos, este tipo de plataformas ya son utilizadas a nivel universitario, con buenos resultados tanto para el alumnado como para los docentes. Es significativo que desde la educación básica los niños se vayan familiarizando con este tipo de herramientas y precisamente la pandemia nos ha hecho evidente la importancia que tiene el desarrollo de competencias digitales en el currículo. En el periodo de educación a distancia los docentes tuvieron que adquirir estas habilidades digitales de manera rápida para poder continuar con sus actividades; debieron adaptar el currículo real a su práctica, a su contexto, incorporando las TIC para que estas facilitaran el trabajo en equipo, el autoaprendizaje, la creatividad, entre otras competencias, y con ello mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe señalar que los planes y programas no siempre incluyen los indicadores de desempeño, o bien, cambian de nombre. También es importante entender que los niveles de desempeño los diseña el maestro dentro del salón de clase de conformidad con las necesidades de su grupo, contexto y diagnóstico sobre su situación. Los niveles de desempeño sirven tanto para evaluar a los alumnos como para diseñar situaciones de aprendizaje que los obliguen a lograr desempeños cada vez más complejos [Frade, 2009, p. 26].

Los docentes debemos actualizarnos, tener un dominio de estas herramientas y aprender a trabajar en entornos digitales, nos guste o no; debemos tener la apertura para aprender a utilizarlas, adecuando nuestros materiales utilizados en clases presenciales a los entornos digitales. En lo que se refiere a los maestros de educación básica, la mayoría no posee formación en educación a distancia (SEP, 2012). Sabemos que no todos contamos con las habilidades para el manejo de la tecnología y que entre más antigüedad tiene el profesor, más renuencia encontramos para utilizarla en el aula. Ducoing (citada en Navarrete, 2020), menciona que

Los docentes no son piezas de una maquinaria que hay que manejar, recomponer o rearmar, son los protagonistas del sistema educativo; por tanto, su voz debe ser escuchada y valorada como un requisito para promover su actuación personal y colectiva en determinadas escuelas y con determinados actores, en tiempos y espacios diferenciados. Al final de cuentas, son ellos quienes interpretan, significan y resignifican el currículo nacional, pero también quienes están posibilidad de traducirlo en términos de rupturas, tradiciones, distorsiones, obstrucciones y, por supuesto, simulaciones [p. 157].

Los docentes deben saber seleccionar las herramientas digitales afines a los contenidos, a sus objetivos, y que puedan brindar instrumentos de evaluación adecuados para el aprendizaje de sus estudiantes. Algunos organismos públicos y privados han ofrecido capacitación a distancia de acceso libre (*Massive Online Open Courses*, MOOC) a los docentes, para que puedan manejar la plataforma *Classroom* y otros recursos digitales, pero estos cursos son opcionales para quien guste aprender a utilizar las herramientas digitales. Por ello es importante que la SEP incorpore el uso de las herramientas digitales en el currículo de los estudiantes de la carrera de educación, que capacite a los docentes activos en el uso de las TIC y que genere los espacios y materiales adecuados para el uso de la tecnología en las aulas. Algunos maestros ya utilizan recursos digitales básicos como *Word* para realizar planeaciones, cartas u otros escritos; *Excel* para tablas de reportes y *PowerPoint* para presentaciones de algún tema o para las reuniones con padres de familia. Pero si hablamos de utilizar las TIC ampliamente, para mejorar las experiencias de aprendizaje, existen otras posibilidades como viajes virtuales (*Google Earth* o *Google Maps*) o investigación que los mismos alumnos pueden realizar en bibliotecas o museos virtuales.

Para cerrar esta reflexión, me gustaría comentar que todo lo anteriormente dicho no será posible si nuestro gobierno no toma cartas en el asunto. Es evidente el rezago que tenemos en materia educativa, la poca preparación por parte de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje (docentes y alumnos) en el manejo de las TIC, el retraso que tenemos en conectividad y acceso a la tecnología e Internet. Así que el uso de las plataformas y recursos digitales se vuelve inaccesible en algunas comunidades de nuestro país, pues

los programas pilotos y propuestas llegan principalmente a las zonas urbanas, olvidándose de los contextos más desfavorecidos, donde los alumnos también merecen la oportunidad de ingresar en esta era de la tecnología.

Conclusión

Aún no sabemos el impacto que tendrá la educación a consecuencia de la pandemia. Los avances en la educación a distancia se han visto beneficiados en gran medida al uso de las TIC, ya que ofrecen accesibilidad y la posibilidad de mantener el seguimiento de las actividades de los alumnos y sus progresos. Estos avances intentan mejorar el aprendizaje y facilitar la comunicación entre alumnos, maestros, autoridades e instituciones educativas. Como hemos visto, las plataformas y herramientas digitales vienen a revolucionar los sistemas de enseñanza, de evaluación y de aprendizaje, a romper con las formas tradicionales en las que se estaba llevando a cabo la educación. Ello implica la renovación del modelo educativo y provoca que la tecnología deba expandirse hacia todas las áreas y localidades de nuestro país. Sabemos que las TIC pueden facilitar las actividades de enseñanza-aprendizaje, pero también que han dejado a la vista la falta de preparación por parte de los docentes, quienes han tenido que invertir su tiempo para capacitarse y aprender el uso de estas herramientas. Así lo señala Germán Álvarez Mendiola, presidente del Consejo Mexicano de Investigación Educativa:

La educación también ha enfrentado falta de capacitación de los maestros para emplear la tecnología en su trabajo docente; tuvieron que improvisar, algunos lo hicieron bien con novedad, creatividad e imaginación, pero la mayoría siguió la pauta de repetir contenidos, formular algunas preguntas, generar actividades rutinarias para dar respuesta y pedir una 'entrega', como si eso constituyera el proceso de aprender [CINVESTAV, 2020, párr. 12].

Tenemos que ver todos estos cambios como una oportunidad para mejorar como docentes, reflexionar sobre nuestra práctica y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la incorporación de los recursos digitales que faciliten nuestra labor. Existe una amplia gama de herramientas que nos permiten generar actividades innovadoras, creativas y de gran aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje. El éxito de estas herramientas está en el uso que les demos, y para ello debemos mantenernos actualizados y preparados para el futuro. Los ambientes digitales requieren que como maestros contemos con contenidos del currículo actualizados y adecuados a la modalidad virtual y presencial, con metodologías acordes a los cambios que vivimos y con instrumentos de evaluación que concuerden con las estrategias de aprendizaje; en pocas palabras, el desarrollo y profesionalización docente. De esta manera podemos diseñar las clases e impartir la educación de calidad que nuestros alumnos requieren.

En nuestro país encontramos gran rezago en las TIC, pues no todos los alumnos tienen acceso a estas herramientas digitales, sin embargo, debemos continuar actualizándonos porque la tecnología llegó para quedarse y en el futuro quizás nos enfrentemos a los modelos híbridos. Los docentes somos una pieza esencial en el aprendizaje de los estudiantes. Es fundamental facilitar y actualizar nuestra labor con el uso de la tecnología para procesar y transformar la información y así generar conocimiento. Concluyo con una frase adaptada: es actualizarse o morir en el intento.

Referencias

- CINVESTAV [Centro de Investigación y de Estudios Avanzados] (2020). *El impacto de las herramientas digitales durante la pandemia* [boletín de prensa]. Recuperado de: <https://conexion.cinvestav.mx/Publicaciones/el-impacto-de-las-herramientas-digitales-durante-la-pandemia>.
- Frade Rubio, L. (2009). *Planeación por competencias*. México: Inteligencia Educativa.
- Gobierno del Estado de Chihuahua (2020). *Listado de sitios web con recursos didácticos*. Recuperado de: <http://educacion.chihuahua.gob.mx/listado-sitios-web-recursos-didcticos>.
- Mejía-Flores, O., Casquete Baidal, N., y Mackay-Castro, C. (2020). La educación y el aprendizaje ante el Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 1382-1400. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7562479>.
- Navarrete Cázales, Z., Manzanilla Granados, H., y Ocaña Pérez, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *RLEE Nueva Época*, 50(esp.), 143-172. DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>.
- Rapoport, S., Rodríguez Tablado, M. y Bressanello, M. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19: una guía teórico-práctica para docentes. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/692308>.
- SEP [Secretaría de Educación Pública] (2012). *Plan de estudio 2012. Malla curricular. Licenciatura en Educación Primaria, plan 2012*. México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de: https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/malla_curricular.
- SEP (2013). *La evaluación durante el ciclo escolar* [serie Herramientas para la evaluación en educación básica]. México: Secretaría de Educación Pública.

Myrna Arredondo Vidaña. Es licenciada en Ciencias de la Información, egresada de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Realizó un diplomado en Educación (2014) y diversos cursos y certificaciones en la enseñanza del idioma inglés. Sus inicios laborales fueron en las áreas de capacitación y desarrollo en el ámbito empresarial. Su oportunidad en el área de la educación surge hace 17 años como maestra interina en Colegio de Bachilleres. Actualmente se desempeña como maestra de Inglés en el Programa Nacional de Inglés y atiende grupos en la Escuela Estatal Dr. Porfirio Parra núm. 2139 de la ciudad de Chihuahua. Correo electrónico: myrna_av7@hotmail.com.