

Impacto de la pandemia COVID-19 en la educación: rezago, desigualdad y deserción escolar

Karely Anahí Valdez González

Clase a distancia de una alumna de segundo grado de la escuela “Agustín Melgar” en Maguarichi, Chihuahua.



Fuente: Foto cortesía de Karely Anahí Valdez González.

Valdez González, K. A. (2023). Impacto de la pandemia COVID-19 en la educación: rezago, desigualdad y deserción escolar. En J. A. Trujillo Holguín, J. L. García Leos y L. A. Pérez Núñez (coords.), *Desarrollo profesional docente: deserción y rezago educativo después de la pandemia* [col. Textos del Posgrado n. 8] (pp. 17-28). Escuela Normal Superior Prof. José E. Medrano R.

Resumen

El presente ensayo hace referencia al rezago, la desigualdad y el abandono escolar, grandes retos que aparecen después de la educación a distancia. Sabemos que la tecnología es uno de los medios más importantes para que las personas lleven a cabo cada una de sus actividades, pero como se ha podido observar, todos los ámbitos han sufrido cambios relevantes, que han llevado a replantear el quehacer de cada persona tanto en lo cotidiano como en lo profesional. La educación ha sido una de las más afectadas, ya que no se contaba con las herramientas necesarias para poder satisfacer las necesidades de la comunidad educativa y hasta la fecha sigue la lucha por brindar a los alumnos una educación de calidad. Esta crisis sanitaria fue un gran desafío, pero a la vez una oportunidad de aprendizaje que nos llevó a reflexionar y ser conscientes de la gran necesidad que tenemos de actualizarnos para brindar las mismas oportunidades a todos nuestros alumnos y por ende elevar la calidad educativa. Sabemos que la tecnología en pleno siglo XXI es una herramienta de gran utilidad, pero es importante saber de qué forma implementarla, porque si se utiliza favoreciendo solo a unos cuantos, México no lograra tener un avance favorecedor, que permita impulsar un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en los estudiantes.

Palabras clave: REZAGO EDUCATIVO, ABANDONO ESCOLAR, DESERCIÓN, EDUCACIÓN A DISTANCIA, TECNOLOGÍA.

Introducción

La pandemia por coronavirus (COVID-19), enfermedad respiratoria aguda causada por el virus SARS-CoV-2, provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas, lo cual trajo consigo un rezago escolar, pues, aunque docentes y alumnos trabajaron a la distancia, esto fue un gran detonante para el abandono escolar.

Se sabe que México es un país que tiene grandes necesidades educativas, donde no todas las personas cuentan con los recursos necesarios para llevar a cabo la educación a distancia y contratar servicio de Internet requiere tener una solvencia económica, por tanto, fue difícil estar en contacto con todos los alumnos, por lo que docentes y directivos de las instituciones educativas adaptaban su trabajo para atender las necesidades que presentaba cada uno de los estudiantes. Según Mendoza (2020), la alternativa de querer llevar la educación a través de plataformas y programas educativos evidenció las grandes brechas de desigualdad social que existen en el país, pues no todos han tenido las condiciones para poder trabajar de esa manera, y para los que las tienen tampoco ha sido fácil, pues no solo es el hecho de contar con los medios y recursos, sino también saber utilizarlos; como nos mencionan Peña y Otálora (2017), "la educación en tecnología hace referencia a procesos

formativos en los que la tecnología se constituye y ubica en el centro de los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

La educación no solo compete a los actores del sistema educativo, este proceso requiere de un gran trabajo en equipo con padres de familia, mismos que en la mayoría de los casos no tenían la disposición de trabajar en casa con sus hijos. Aunque todos digamos que la educación es lo más importante, se concuerda en que la economía de la mayoría de las familias no siempre es la mejor y desgraciadamente ha sido un factor detonante para que exista un rezago educativo.

La aplicación de la tecnología en los hogares fue de gran importancia durante este confinamiento, pues ha sido uno de los medios más importantes para que las personas realicen sus actividades educativas o de trabajo; “la educación en tecnología es un saber que permite la solución de problemas y la satisfacción de necesidades a través del diseño y construcción de artefactos, sistemas, objetos, procesos en un contexto y realidad concreta” (Ramírez et al., 2008, p. 734); así como también es un medio que ha estado presente por muchos años, pero muy pocas veces era utilizada para fines educativos.

La contingencia por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) ocasionó un cambio extraordinario en la sociedad y esto afectó directamente a la educación, porque no dio tiempo de crear estrategias didácticas para orientar o dirigirla, y tanto directivos, docentes, alumnos y padres de familia se enfrentaron a nuevas formas de trabajar a distancia para poder brindar la educación a nuestros estudiantes.

Un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo son la repetición y la deserción. El estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar; la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos económicos y humanos que afectan los niveles de eficiencia del sistema (Moreno y Moreno, 2005, p. 1).

Es importante que se busquen ciertas alternativas para que se logre conocer el contexto de cada uno de los estudiantes, que el gobierno se adapte a las características y necesidades de todos los ciudadanos, porque en ocasiones y de manera desafortunada el que menos tiene es el que no recibe apoyo y por lo regular se culpa al docente de no brindar una educación para todos; lo que no logra verse son los verdaderos esfuerzos por incluir a los estudiantes mediante la adaptación y aprovechamiento de los recursos que nos ofrece cada contexto; no todos cuentan con las mismas oportunidades. Ruiz (2020) menciona que la emergencia sanitaria trajo consigo una nueva oportunidad para reflexionar sobre la relación entre la investigación educativa, la práctica profesional y la autonomía en la toma de decisiones.

Se entiende por “rezago educativo” a la incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal. Existen muchos factores por

los cuales se presenta este fenómeno, sin embargo, uno de los rasgos distintivos es la situación de vulnerabilidad sociofamiliar en la que se desarrolla.

El rezago educativo es un tema de gran relevancia para todos, pues en los últimos años ha sido notorio que cada vez más personas se encuentran en esta situación, sería difícil mencionar las causas específicas por las cuales desertan de su escolaridad, pues cada cabeza es un mundo.

El abandono de la educación por parte de los estudiantes es algo frecuente. Suárez (2004, p. 2) comenta que “en una sociedad cuya voluntad democrática está fincada en el despliegue de las capacidades de los seres humanos, la educación constituye un bien público. Porque una sociedad democrática, en cuanto reflexiva, debe apelar de manera constante a la actividad lúcida de todos los ciudadanos”. A continuación se mencionan algunos datos relevantes que han dado paso al abandono escolar:

1. Los factores asociados a la escuela. Se cuentan, desde luego, los que tienen que ver con los maestros, como su preparación y sus condiciones de trabajo, pero también los relacionados con los recursos materiales de los cuales se dispone y con los procesos que tienen lugar en aulas y escuelas: procesos pedagógicos, de gestión y relacionados con la participación de los padres de familia, entre otros.
2. Las prácticas culturales, relacionadas con los recursos materiales, pero también con aspectos como la escolaridad de los padres y otras características de las comunidades, y otros elementos menos fáciles de captar, que tienen que ver con las interacciones que se dan en cada grupo social, que pueden ser más o menos favorables para la educación.
3. La falta de garantías y de medios para hacer efectivo el derecho a la educación en determinadas circunstancias y en detrimento de ciertos grupos vulnerables.

El derecho a la educación no se satisface solamente con el acceso y la permanencia en las escuelas; se cumple de manera efectiva cuando los alumnos logran aprendizajes significativos útiles para su vida diaria, es decir, cuando se ofrece una educación de buena calidad y con pertinencia cultural y laboral para toda la población. “La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas” (León, 2007, p. 598).

Es necesario que los alumnos reciban enseñanza y aprendizaje dependiendo del grado escolar que cursan, teniendo que ser de calidad, por ello es fundamental voltear hacia la educación a distancia, que es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Se puede definir como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías, así como también

cambiar esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante.

El aprendizaje abierto refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal, donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio, además de las que se proponen en el currículo formal.

En este tipo de formación no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso; además, el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, exige mayor independencia y autorregulación, debido a que no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo.

La concepción de la enseñanza virtual ha cambiado con el uso de las telecomunicaciones digitales, lo que ha permitido mejores y más rápidas formas para lograr los conocimientos. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) otorgan múltiples oportunidades y beneficios: favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, el desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento. Estas promueven una propuesta didáctica en la cual el alumno autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, y es el docente quien encamina este aprendizaje; durante este proceso existe la gran necesidad de que el maestro tenga una verdadera vocación por educar, es decir, busque todo lo bueno que pueda estar en el alma de un ser humano.

El trabajo a distancia fue llevado a cabo por consecuencia de la pandemia y esto causó un gran impacto en nuestra sociedad, como por ejemplo, el proceso de enseñanza-aprendizaje, claramente nadie estaba preparado y no se contaba con un plan específico para trabajar. Por ello fue difícil la adaptación, no solo influye en cambiar la forma de trabajar de los docentes, sino que se requiere tener en cuenta las necesidades y oportunidades que brinda nuestro contexto educativo, ya que contar con servicio de Internet en esta situación es algo importante para poder obtener buenos resultados. Por otro lado, también se enfrentó la falta de conocimiento y experiencia sobre el tema por parte de la comunidad educativa en general. Un docente hoy en día necesita ser un intelectual bien formado en uno o varios campos específicos del saber, con el objetivo de atender de una manera adecuada y con buen desempeño profesional a su grupo de alumnos.

Un resultado directo fue el bajo rendimiento académico de los estudiantes, reflejado en las evaluaciones llevadas a cabo. Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2004), la población está en rezago educativo cuando tiene 15 años y no ha logrado concluir la educación básica o secundaria, es decir, se encuentra en cualquiera de las situaciones siguientes: sin instrucción, con algún grado aprobado de primaria, con algún

grado de educación técnica o comercial con primaria terminada o con uno o dos grados aprobados de secundaria.

Se tiene que aceptar que la educación a distancia es algo que nos está revolucionando. Es una nueva forma de aprendizaje que, a pesar de ser atractiva y creativa tanto para los estudiantes como para los profesores, es importante contar con las herramientas necesarias para llevarla a cabo, así como la preparación y el conocimiento para poder utilizar cualquier medio tecnológico.

El ámbito educativo es uno de los más importantes para la sociedad, pero por razones diversas que van desde la calidad de la enseñanza hasta la agudización del problema de la pobreza, el rezago educativo es un problema estructural de la sociedad mexicana desde sus inicios como nación independiente, en la que el analfabetismo constituía el principal problema en materia educativa, el cual ha sido abatido significativamente gracias a la ampliación de los servicios educativos.

Desgraciadamente en nuestro país la educación no ha tenido la relevancia que en verdad merece, pues en las instituciones educativas siempre han hecho falta recursos y materiales que permitan brindar a los estudiantes una educación de calidad, con el fin de que se encuentren en un buen ambiente de aprendizaje, por tal motivo los docentes siempre nos tenemos que limitar a todo lo que nos ofrece el contexto, y aunque queramos innovar no contamos con herramientas tecnológicas para llevar a cabo nuestro trabajo centrándolo en lo tecnológico. El desarrollo tecnológico y las opciones para la comunicación a través de Internet y la mensajería electrónica han abierto posibilidades ilimitadas para la obtención de información, la interacción entre las personas, el acceso a los nuevos descubrimientos, la exploración en los dominios científicos, la investigación.

Pero es necesario reconocer que no todos los contextos son los mismos, al igual la economía no es la mejor, y en casa no se cuenta con los medios para llevar a cabo la educación, por tanto, es un factor que entorpece el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues resulta difícil la comunicación con los estudiantes, lo cual nos afecta en gran medida porque no logramos una educación unificada. Es ahí cuando debemos de recurrir a las adecuaciones curriculares y crear diversas estrategias para que todos reciban el mismo aprendizaje.

Lo antes mencionado lleva a reflexionar que todas esas grandes necesidades que tenemos sin duda alguna afectan directamente a toda la comunidad educativa, pues no contar con dichas herramientas provoca que los niños deserten de su proceso educativo.

El rezago escolar y la deserción escolar revisten una gran importancia por las diferentes características en que estos fenómenos se presentan, e involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general.

Todo director tiene que desarrollar habilidades y llevarlas a cabo para cumplir con el objetivo o meta de la organización escolar; además debe traba-

jar en grupo, negociar aspectos conflictivos, saber guiar a toda la comunidad escolar para alcanzar las metas establecidas de una manera más eficaz y eficiente. En toda organización escolar debe prevalecer un poder de liderazgo que transforme y refuerce a los docentes para obtener un incremento en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante la comunicación. El directivo tiene la capacidad de intervenir en todas las dimensiones de la vida institucional para darle sentido a la organización, considerando las intenciones pedagógicas de la escuela.

Por tal razón, el director responsable de una institución educativa debe enfocar su objetivo hacia la adquisición de nuevos conocimientos, saber compartir información, tomar acuerdos y dar respuesta inmediata a todo lo que se le demande, así como la creación de un ambiente de confianza y de adaptación a posibles riesgos que se puedan confrontar; según Spillane y Ortiz (2019), se espera de los líderes escolares no solo que lideren la mejora de la enseñanza en sus escuelas sino también que monitoreen y mantengan la calidad de la enseñanza a lo largo del tiempo.

En la actualidad, para lograr el éxito de las organizaciones es de suma importancia contar con directivos habilidosos y competentes, capaces de reconocer que se necesita un trabajo en colectivo y un ambiente de trabajo para lograr buenos resultados, para que esto suceda es fundamental saber ser un líder y guiar a toda la comunidad escolar hacia un mismo objetivo. Dentro de este proceso se debe reconocer el trabajo que realizan los padres, ya que es un proceso de construcción social en el que se entrelazan el Estado, la escuela y la familia como estructuras sociales y el alumno como estructura individual en la producción y reproducción, a lo que cada uno de ellos contribuye de diferente manera. La reprobación también es un problema constante y vigente en las escuelas que se manifiesta en todos los ciclos escolares. Este fenómeno es un factor para provocar la repetición escolar, el mal aprovechamiento y el fracaso escolar. Puede considerarse como uno de los problemas educativos que más experimentan los estudiantes.

La deserción escolar es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del estudiante. En el plano educativo se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas, entendiéndose por “estudios” a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto. Rodríguez (2011, p. 2) identifica tres tipos de deserción: *deserción precoz*: individuo que siendo admitido no se matricula; *deserción temprana*: estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa, y *deserción tardía*: individuo que abandona sus estudios en los últimos semestres.

Los factores que intervienen en la deserción son: 1) socioeconómicos, 2) personales, 3) psicológicos, 4) historia académica personal, 5) institucionales, 6) factores pedagógicos, 7) familiares y 8) sociales. Si bien es cierto que cada persona tiene una vida distinta, no podemos saber a ciencia cierta las causas

de su deserción escolar, pero es necesario mencionar que la educación debe ser un derecho de todo ser humano, ya que si no se cuenta con ese recurso será difícil que una persona pueda tener una profesión y acceso a una vida digna.

La desigualdad socioeconómica y las distintas realidades sociales que enfrentan alumnos y maestros constituyen uno de los principales retos de la educación a distancia, pues no solo es la falta de acceso a tecnología y conectividad, sino la falta de actualización de la comunidad educativa, ya que la incorporación de las TIC a la educación exige pensar con anticipación cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de la tecnología en las escuelas contribuye a ellos; como menciona Reyes (2019), la incorporación de las TIC en las aulas nos permite flexibilizar el tiempo y espacio en el que se desarrolla la acción educativa, por lo tanto lo primero y más importante es determinar su sentido en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa; hacer uso de la tecnología existente creando nuestros propios modelos que se ajusten a la realidad en que nos desenvolvemos, permitir que los alumnos piensen de manera estratégica reflexionando sobre cómo y qué están aprendiendo, generando en ellos un pensamiento lateral y que descubran qué les puede servir del aprendizaje dado.

Argumentando lo anterior es imprescindible establecer su relación con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia.

Desde el punto de vista pedagógico, el aprovechamiento académico solo puede ser logrado si se imparte una educación social, relevante y culturalmente pertinente, “la educación no sabe si los valores se aprenden, se practican o si vienen dados por la naturaleza” (León, 2007, p. 597). Entonces no estamos seguros de si los valores se enseñan o se aprenden de manera natural o se formalizan y se imponen a la fuerza o se adquieren por la práctica.

Los currículos educativos deben satisfacer las necesidades de los diferentes sectores a los que están dirigidos, lo cual es indispensable para promover el ingreso al sistema escolar y la permanencia en el mismo de los integrantes de todos los sectores de la sociedad. Por otro lado, también exigen lograr que los contenidos y métodos didácticos se adecuen a las posibilidades y condiciones específicas de los diferentes alumnos a los que están dirigidos, lo cual es indispensable para asegurar la eficacia de los aprendizajes.

Por ende, la distribución adecuada de los mismos y el eficiente aprovechamiento de los recursos tecnológicos exige:

1. Establecer modelos educativos diferenciados de acuerdo con las condiciones regionales y las características particulares de la comunidad.
2. Desarrollar estrategias metodológicas que permitan atender las diferentes necesidades y distintos niveles de rendimiento de los alumnos.
3. Promover la innovación educativa, con miras a atender las necesidades particulares que presentan en los diferentes ámbitos de la educación básica.
4. Implementar programas que además de contemplar los recursos atiendan a los procesos necesarios para obtener mejores resultados.
5. Implementar programas de innovación educativa que incidan directamente en los procesos educativos y tomen en cuenta las necesidades de la población.
6. Impulsar programas de actualización de maestros que respondan a las necesidades reales del magisterio y que repercutan eficazmente en los resultados académicos de la docencia.

La labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de este en los distintos aspectos del estudiante.

Con base en lo anterior, está claro que las instituciones tienen la obligación de adecuarse a las necesidades de todos sus estudiantes, pues en este proceso de deserción también se da por causa el poco interés de los maestros cuando imparten sus clases para unos cuantos; estamos conscientes de que esta es la realidad de muchos centros educativos, en donde hace falta poner como prioridad al estudiante y así lograr el éxito educativo.

El trabajo realizado por los docentes fue sin duda arduo, ya que, aunque no conocían estrategias y eran inexpertos en esa nueva forma de trabajo, buscaron la manera de salir adelante, ya que siempre se puso como prioridad la educación de los alumnos. La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación.

Lo anterior explica que es necesario convertirse en un docente que se encuentre en constante actualización para lograr diseñar herramientas y estrategias para trabajar y brindarle a los educandos calidad en la enseñanza. Ciertas acciones que se debieron priorizar durante este tipo de educación son, por mencionar algunas:

1. Modificar la forma de enseñar: Esto quiere decir que no solo se transmitan conocimientos, sino también acompañar al estudiante para que se apropie y transforme el conocimiento.

2. Incorporar las nuevas tecnologías, aprender a usarlas y poder guiar al alumno a que las utilice para enriquecer su conocimiento.
3. Promover confianza y motivación en el alumno.

En sí, se buscaba incentivar al alumno para su continuo desarrollo científico-tecnológico, propiciar el pensamiento crítico y reflexivo y fundamentar los valores éticos, morales, intelectuales, sociales, culturales y humanos para tratar de destruir la gran barrera ante las herramientas tecnológicas, ya que al crear las diversas evaluaciones se observó que no todos los estudiantes participaban de forma activa por no contar con las herramientas necesarias, por tanto preferían retirarse de este proceso, mismo que se ha visto afectado porque los educandos van en retroceso respecto a los aprendizajes del grado escolar que cursan.

Conclusiones

A lo largo del trabajo realizado durante la pandemia nos pudimos percatar de las grandes necesidades que tiene la sociedad, ya que el ámbito educativo sufrió un gran cambio pues no ha sido fácil adaptarse a trabajar utilizando las diversas tecnologías, por lo tanto esto ocasiono grandes problemáticas en diversos aspectos educativos; por mencionar algunos: deserción escolar, bajo rendimiento en los aprendizajes, incertidumbre, depresión, estrés, entre otras.

Aunado a lo anterior, el ámbito educativo es uno de los más importantes para todas las personas pero desgraciadamente no se le ha dado la relevancia que en verdad merece, pues las instituciones educativas siempre han carecido de recursos para brindar a los estudiantes una educación de calidad para que se encuentren en un buen ambiente de aprendizaje, por tal motivo los docentes siempre nos tenemos que limitar a todo lo que nos ofrece el contexto, ya que aunque queramos innovar no contamos con herramientas tecnológicas para llevar a cabo nuestro trabajo centrándolo en lo tecnológico.

Es necesario que el docente se involucre en la tecnología y logre apropiarse de herramientas y estrategias para llevar a cabo sus clases, es aquí donde me permito mencionar la necesidad de implementar entornos virtuales de aprendizaje, ya que la educación en ambientes virtuales pretende el apoyo a los estudiantes, el desarrollo de competencias y la inserción en el campo laboral, a través de la apropiación y desarrollo de habilidades que les serán útiles para toda la vida, y también podemos utilizarlos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como para promover el desarrollo de habilidades interpersonales y facilitar el seguimiento de los conocimientos adquiridos. Tenemos que tener en cuenta que no todos los contextos son los mismos, al igual la economía no es la mejor y en casa no se cuenta con los medios para llevar a cabo la educación a distancia, lo cual es un factor que entorpece el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues resulta difícil la comunicación con los estudiantes, lo cual nos afecta en gran medida porque

no logramos una educación unificada. Es importante una transformación profunda del sistema educativo que plantee la educación desde la perspectiva de la escuela inclusiva.

Lo antes mencionado me hace reflexionar que todas esas grandes necesidades que tenemos sin duda alguna afectan de manera directa a toda la comunidad educativa, pues no contar con dichas herramientas provoca caer en el tradicionalismo y con ello nunca vamos a poder crecer, pues hasta la fecha existen muchos docentes con miedo a adentrarse en los medios tecnológicos, porque no cuentan con el conocimiento y las habilidades para su uso, y de esta forma no se podrá instruir a los estudiantes a que hagan buen uso de la tecnología y mucho menos esta podrá utilizarse para satisfacer las diversas necesidades educativas. Reflexionando lo anterior, Marqués (2012, p. 10) menciona que “los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes”.

Referencias

- Barboza, M. (2005). El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 27(2), 29-70. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128002.pdf>
- Chávez, G., Hernández, J., Chávez, H., y Espinosa, M. (2020). Educación a distancia, problemas actuales. En *Educación a distancia: retos y oportunidades* (pp. 16-19). Universidad Tecnocientífica del Pacífico. <https://tecnocientifica.com.mx/libros/Educacion-a-distancia-Retos-Oportunidades.pdf>
- Domingo, Á. (2004). *TIC, Internet, innovación y cambio educativo: estudio de casos* [Trabajo de Doctorado]. Internet Interdisciplinary Institute (IN3). <https://www.uoc.edu/in3/dt/esp/domingo0605.pdf>
- INEGI [Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática] (2004). *El rezago educativo en la población mexicana*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825497538/702825497538_1.pdf
- León, A. (2007) ¿Qué es la educación? *Educere*, 11(39), 595-604. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35640844003>
- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3cTIC: Cuadernos de Desarrollo Aplicados a las TIC*, 2(1), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4817326.pdf>
- Mendoza, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A&H Revista de Artes, Humanidad y Ciencias Sociales*, (11), 46-59. <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73>
- Mendoza, L. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. *Educación futura*, 1-5. <https://www.iisue.unam.mx/iisue/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
- Moreno, D., y Moreno, A. (2005). Deserción escolar. *Revista Internacional de Psicología*, 6(1), 1-3. <https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.33>

- Ortega-Porras, J., y Oyanedel-Bernal, C. (2022). Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 46(1). <http://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.47614>
- Peña, F., y Otálora, N. (2017). Educación y tecnología: problemas y relaciones. *Pedagogía y Saberes*, (48), 59-70. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/7373/6010>
- Ramírez, A., Escalante, M., y León, A. (2008). La educación en tecnología: un reto para la educación básica venezolana. *Educere*, 12(43), 731-740. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614570009>
- Reyes, A. (2019). Las nuevas tecnologías en la educación. *Innovación y experiencias educativas*, 1.
- Rodríguez, L., y Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961018.pdf>
- Ruiz, G. (2020). COVID-19: pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25(85), 229-237. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14064761001>
- Spillane, J., y Ortiz, M. (2019). Perspectiva distribuida del liderazgo y la gestión escolar: elementos e implicancias cruciales. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 169-181. <http://educa.fcc.org.br/pdf/ree/v13n1/1982-7199-ree-13-01-169.pdf>
- Suárez, M. H. (2004). *Rezago educativo en los mexicanos de México y en los Estados Unidos*. Ponencia presentada en el Simposio Binacional de Investigadores en Educación. https://www.ses.unam.mx/integrantes/uploadfile/hsuarez/Suarez_RezagoEducativoDeLosMexicanos.PDF

Karely Anahí Valdez González. Es Licenciada en Educación Primaria egresada de la Escuela Normal "Yermo y Parres". Ha realizado diplomados en Habilidades digitales para la docencia en el 2014, de inglés en el 2016 y de la CNDH en el 2021, así como también diversos cursos en el área educativa. Actualmente se desempeña como profesora frente a grupo en la Escuela Primaria "Agustín Melgar", ubicada en el municipio de Maguarichi, y se encuentra estudiando la Maestría en Educación para el Desarrollo Profesional Docente. La inclusión educativa es uno de los valores que han impulsado su desarrollo profesional. Correo electrónico: karelyvaldez24@gmail.com